



MERSİN ÜNİVERSİTESİ

2023 YILI

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**Çiftlikköy Yerleşkesi
Mersin**

29 / 03 / 2024

İçindekiler

Şekiller Dizini	1
Kısaltmalar Listesi	2
ÖZET	4
KURUM HAKKINDA BİLGİLER	7
1. İletişim Bilgileri	7
2. Tarihsel Gelişimi	7
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	10
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	11
A.1. Liderlik ve Kalite	11
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	11
A.1.2. Liderlik	12
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	13
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	13
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	15
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	16
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	16
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	17
A.2.3. Performans yönetimi	17
A.3. Yönetim Sistemleri	18
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	18
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	19
A.3.3. Finansal yönetim	20
A.3.4. Süreç yönetimi	20
A.4. Paydaş Katılımı	21
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	21
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	22

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	23
A.5. Uluslararasılaşma	24
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	24
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	26
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	26
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	27
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi	27
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	27
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	28
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	29
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	30
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	30
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	31
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	31
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	31
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	32
B.2.3. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	33
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	34
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	35
B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları	35
B.3.2. Akademik destek hizmetleri	36
B.3.3. Tesis ve altyapılar	37
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	38
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	39
B.4. Öğretim Kadrosu	40
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	40
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	41
B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	41

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	42
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	42
C.1.1 Araştırma süreçlerinin yönetimi	42
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	43
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar	44
C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler	44
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	44
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	45
C.3. Araştırma Performansı	45
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	45
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	47
D. TOPLUMSAL KATKI	47
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	47
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	47
D.1.2. Kaynaklar	49
D.2. Toplumsal Katkı Performansı	50
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi	50
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	52

Şekiller Dizini

Şekil 1: 2023 yılı öğrenci sayılarının oransal dağılımı	8
Şekil 2: Program seviyelerine göre öğrenci sayılarındaki beş yıllık durum	8
Şekil 3: Unvanlarına göre akademik personelin oransal dağılımı	9
Şekil 4: Mersin Üniversitesi kalite güvencesi organizasyonu	14

Kısaltmalar Listesi

AKTS	: Avrupa Kredi Transfer Sistemi
APBS	: Akademik Personel Bilgi Sistemi
ARDEB	: TÜBİTAK Araştırma Destek Programları Başkanlığı
Ar-Ge	: Araştırma Geliştirme
BAP	: Bilimsel Araştırma Projeleri
BAUM	: Bilgi İşlem Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü
BGYS	: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
BİDR	: Birim İç Değerlendirme Raporu
Bknz.	: Bakınız
DE	: Diploma Eki
DGS	: Dikey Geçiş Sınavı
DUS	: Dış Hekimliği Uzmanlık Sınavı
EÖ	: Eğitim Öğretim
EUS	: Eczacılık Uzmanlık Sınavı
FBS	: Faaliyet Bilgi Sistemi
ISO	: Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu
KHB	: Kurum Hakkında Bilgiler
KİDBİS	: Kurumsal İç Değerlendirme Bilgi Sistemi
KİDR	: Kurum İç Değerlendirme Raporu
KYS	: Kalite Yönetim Sistemi
LMS	: Learning Management System
MEİTAM	: Mersin Üniversitesi İleri Teknoloji Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi
MEÜ	: Mersin Üniversitesi
MEÜYÖS	: Mersin Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı
MYO	: Meslek Yüksekokulu
MTTO	: Mersin Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü
ÖBS	: Öğrenci Bilgi Sistemi
ÖSYM	: Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi
PMG	: Program ve Müfredat Geliştirme
PMGK	: Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonu
TBMM	: Türkiye Büyük Millet Meclisi
TEYDEB	: Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı
TSE	: Türk Standartları Enstitüsü
TUS	: Tıpta Uzmanlık Sınavı
TÜBİTAK	: Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
TYYÇ	: Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi

ULAKBİM	: Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi
URAP	: University Ranking by Academic Performance
UYGAR	: Uygulama ve Araştırma
YKS	: Yükseköğretim Kurumları Sınavı
YÖK	: Yükseköğretim Kurulu
YÖKAK	: Yükseköğretim Kalite Kurulu
YÖKSİS	: Yükseköğretim Kurulu Bilgi Sistemi

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'nin 20'nci maddesi ve Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'nin 12'nci ve 13'üncü maddeleri gereğince hazırlanan Mersin Üniversitesi 2023 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversitenin ön lisans, lisans, lisansüstü düzeydeki akademik birimleri, uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezlerinin ve idari birimlerinin her türlü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı faaliyetleri ile idari destek hizmetlerinin Üniversitenin kalite güvencesi kapsamında ki yıllık değerlendirmelerini içermektedir.

Değerlendirme yılı içerisinde ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora/sanatta yeterlik programlarında toplam 44.405 öğrenci Üniversitemizde öğrenim görmüştür. Toplam öğrencilerimizin 2610'unu ise yabancı uyruklu öğrenciler oluşturmuştur. Üniversitemizin eğitim öğretim süreçleri ve araştırma geliştirme süreçleri toplam 1760 öğretim elemanımız, idari destek süreçleri ise toplam 3585 idari personelimizle yürütülmüştür.

2023 yılı başında yaşanan Kahramanmaraş merkezli ve 11 ilimizi etkileyen, 50 binin üzerinde insanımızın hayatını kaybettiği, yüz binin üzerinde insanımızın yaralandığı büyük deprem afetinin oluşturduğu travmatik durum ülkemiz genelinde olduğu gibi Üniversitemizin de bütün faaliyet süreçlerini yakından etkilemiş olmasına rağmen hızlı bir şekilde organize olarak deprem bölgesinin ihtiyaçlarının karşılanması için tüm imkânlar seferber edilmiştir. Depremden etkilenen vatandaşlarımız için Hatay'a iki, Osmaniye'ye bir adet olmak üzere üç yardım tırı bölgeye gönderilmiş, deprem bölgesinde ikamet eden Üniversitemiz öğrencilerinden ilimize ulaşmış olanların barınma, beslenme, kıyafet vb. tüm ihtiyaçları karşılanmıştır. Gönüllü personel ve öğrencilerimizden oluşan ekipler Hatay ve Osmaniye'de arama kurtarma faaliyetlerine katılmıştır. Üniversitemiz Hastanesi ve Onkoloji Hastanesi deprem bölgesinden gelen yaralılara hizmet vermiş, depremin yaşandığı günden itibaren Üniversitemiz merkezi yemekhanesi 24 saat açık hale getirilmiştir. Akademik birimlerimizin hizmet verdiği eğitim binalarından bazıları deprem bölgesinden gelen ilkokul ve ortaokul öğrencilerinin eğitimine devam edebilmeleri için tahsis edilmiş, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezimiz ve Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık bölümü tarafından bölgeden gelen depremezdelere ve adresi bölge illerinde olan Üniversitemiz öğrencilerine psikolojik destek hizmetleri sunulmuş, Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve çeşitli eğitim, etkinlik ve atölye faaliyetleri içeren "Çocuklarımız İçin Tek Yürek" projesi ile deprem bölgesinden gelen ve eğitimlerini Mersin'de sürdüren ilkokul, ortaokul ve lise öğrencilerimizin üzerinde depremin yarattığı olumsuzlukları azaltmaya yönelik rehabilitasyon faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Üniversitemiz Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından depremden etkilenen ve ilimize getirilen çocuk ve ergenlere yönelik oluşturulan "Afet ve Travma Polikliniği" de tıbbi olarak psiko-sosyal destek hizmeti verilmiştir. Yükseköğretim Kurulu kararına istinaden deprem bölgesinde ki üniversitelerde öğrenim gören 300 öğrenci fakülte ve yüksekokullarımızda özel öğrenci statüsünde öğrenimlerine devam etmişlerdir.

Deprem nedeniyle yaşanan olağanüstü durumla birlikte Üniversitemiz tüm faaliyet alanlarında olduğu gibi kalite güvencesine yönelik çalışmalarına da devam etmiştir. Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite Güvencesi Periyodik Faaliyetler Eylem Planı ile Kalite Komisyonu ve İç Değerlendirme Çalışma Takvimi gereğince fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulu bünyelerindeki bölüm başkanlıklarının iç değerlendirme raporlarını hazırlamasıyla başlayan iç değerlendirme süreci tüm akademik ve idari birimlerde oluşturulan Birim Kalite Komisyonları

tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporlarının (BİDR) hazırlanması ile devam etmektedir. Akademik birimlerde yönetim kurulları, idari birimlerde ise birim yöneticisinin onayından sonra birim web sayfalarında paylaşılan BİDR'ler ayrıca, Üniversite KİDR'inin hazırlanmasına destek olmak üzere “Kurumsal İç Değerlendirme Bilgi Sistemi”ne (KİDBİS) yüklenmektedir. Süreç, birimlerden gelen BİDR'ler doğrultusunda hazırlanan Üniversite KİDR'inin sırasıyla Kalite Komisyonu ve Üniversite Senatosunda onaylanmasından sonra Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) web tabanlı rapor sistemine yüklenmesiyle tamamlanmaktadır. Senato tarafından onaylanan yıllık iç değerlendirme raporları ayrıca Üniversitenin web sayfası üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitenin iç değerlendirme çalışmalarının odağı stratejik planlara dayanmaktadır. Mersin Üniversitesi 2023 yılı itibariyle 2023-2027 arası yılları kapsayan dördüncü stratejik planlama dönemine başlamıştır. Yeni plan döneminde Üniversitenin vizyon, misyon ve politikaları gerçekleştirmeye yönelik eğitim öğretim, araştırma geliştirme, topluma katkı, kurumsal kapasiteyi artırma ve bilginin üretime dönüştürülmesine ilişkin 5 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmayı sağlayacak 17 stratejik hedef belirlenmiştir. 2023 yılı sonu itibariyle hedeflere yıllık ulaşma performansı ise eğitim öğretim alanında % 92, araştırma geliştirme alanında % 80.1, paydaşlara ve topluma katkı alanında %85.13, kurumsal kapasiteyi güçlendirme alanında %96.21 ve bilginin üretime dönüşmesini sağlama alanında ise % 94 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitenin kalite güvencesi yapılanmasının ve faaliyetlerinin temelini oluşturan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmaları, ISO 9001 standardının şartlarını karşılayacak düzeyde uygulanmaya devam etmektedir. Sistemin standarda uygunluğunun sürekliliği ise işbirliği protokolü kapsamında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından her yıl düzenli olarak yapılan dış tetkiklerle sağlanmaktadır.

Eğitim öğretim faaliyetleri alanında program ve öğretim planlarının izlenmesi ve güncellenmesi fakülte ve yüksekokul bünyelerinde oluşturulan “Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları” (PMGK) marifetiyle yapılmaktadır. Komisyonlarda yer alan üyeler arasında sektör temsilcileri ve mezunlarında bulunması programlarda verilen eğitimin sektörel beklentileri de karşılayacak şekilde tasarlanmasına olanak sağlamaktadır. Programların öğretim planlarında yer alan seçmeli dersler sayesinde öğrencilerimizin hem kendi alanlarında uzmanlaşma hem de farklı disiplinleri tanıma ve kendilerini geliştirme fırsatı bulabilmektedirler. Üniversite genelinde seçmeli ve zorunlu ders dengesi beklentileri karşılayacak düzeydedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının 2023 yılı verilerine göre tüm program seviyelerinde seçmeli derslerin toplam ders sayısı içerisindeki oranı %46,19 olmuştur. Ayrıca ön lisans ve lisans düzeyindeki programlar için 2022 yılında başlatılan “İş Yaşamına Geçiş Dersi” projesi ile firma ve kuruluşlar kendi adları ile açılan seçmeli derslerle doğrudan öğretim sürecine dahil olarak sektör üniversite işbirliği farklı bir boyuta taşınmıştır. Bu projeyle, öğrencilerimizin eğitim hayatları süresince edinmiş oldukları teorik bilgilerin yanında öğrenim gördükleri alandan iş insanlarıyla ders ortamında doğrudan etkileşimde bulunmaları, onların deneyimlerinden faydalanarak çalışma hayatına adaptasyonlarının kolaylaştırılması, öğrencilerimizin kariyer planlamalarına destek sunulması; Üniversite-Sanayi/Sektör işbirliğinin geliştirilmesiyle de üniversite ile tüm sektörlerin iletişim gücünün artırılması amaçlanmaktadır. 2023 yılında yaklaşık 300 öğrencimiz “İş Yaşamına Geçiş” dersini almıştır. Kalite Komisyonu tarafından önceki dönemlerde başlatılan iyileştirme çalışmaları kapsamında öğrencilerimizin mezun olmadan önce hem çalışma hayatına alışabilmeleri hem de deneyim kazanabilmeleri için uygulanan “işyeri eğitimi” programı için işbirliği yapılan firma/kuruluş sayısı 67'ye yükselmiştir. Mühendislik Fakültesinde yer alan programların tamamı,

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde İktisat programı ve Eczacılık Fakültesi 2023 yılında öğretim planlarında “İş Yeri Eğitimi” dersine yer veren birimlerimiz olmuştur.

Üniversitemizde 2023 yılı itibariyle toplam akredite olan program sayısı 6 olup, bu sayının artırılması amacıyla Kalite Komisyonun 19.6.2023 tarih ve 2023/02 sayılı kararı ile “Program Öz Değerlendirme ve Akreditasyon Alt Komisyonu” oluşturulmuştur. İlahiyat Fakültesi ve Anamur Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programında pilot uygulamayı başlatan alt komisyonun çalışmalarının Üniversite geneline yaygınlaştırılmasıyla ileriki dönemlerde akredite olan program sayımızda artışlar beklenmektedir.

Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda 2023 yılında Üniversitemizde yürütülen çalışmalar sonucunda uluslararasılaşmayla ilgili performans göstergelerinin yer aldığı stratejik hedeflere ulaşma performansı %83,4 olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye’deki üniversitelerin 2023 yılında göstermiş oldukları performanslarının değerlendirildiği, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından hazırlanan “Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2023”de Mersin Üniversitesi sosyal sorumluluk projeleri, mesleki eğitim faaliyetleri, kariyer merkezi çalışmaları, kamu kurumları ile işbirliği ve dezavantajlı bireylere yönelik faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan “Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk” başlığı altındaki "Engelsiz Üniversite Ödülleri’nde” 25 bayrak ile üçüncü sırada yer alarak 2019-2023 yılları arasında ilk beş üniversite arasındaki yerini korumaya devam etmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde etkin bir role sahip başta Tıp Fakültesi Hastanesi ve 2023 yılında hizmete açılan Diş Hastanesi olmak üzere uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezlerinin 2023 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlerden kurum içi ve dışından toplam 8512 kişi fayda sağlamıştır. Topluma katkı alanında proje odaklı faaliyetler yürüten birimimiz Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü ise ulusal ve uluslararası düzeyde hazırladığı projeler ile gerek kurumun gerekse kentin gelişimine katkı sağlayan faaliyetlerin yürütülmesinde etkin bir rol almaktadır. Koordinatörlük 2023 yılında toplam bütçesi 6.313.000 TL olan ulusal 5 projeyi, toplam bütçesi 6.978.258 TL olan uluslararası 1 projeyi tamamlamıştır. 2023 yılı itibariyle devam eden ve toplam bütçesi 101.240.173,91 TL olan uluslararası 9 proje Üniversitemiz işbirliğinde devam etmektedir.

2023 yılında yürütülen bilimsel çalışmalar ve projeler ise Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi ve Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) tarafından desteklenmiştir. BAP Koordinasyon Birimi tarafından 2023 yılında 10 kategoriden toplam 162 araştırma ve araştırma altyapı projesine toplam 49.120.356,41 TL kaynak sağlanmıştır. Araştırma kadromuz tarafından projelendirilen 15 araştırmaya ise TÜBİTAK tarafından 9.166.832,00 TL destek sağlanmıştır.

Fakültelerimizin çeşitli kategorilerdeki akademik performanslarını değerlendirmek amacıyla 2023 yılında “Fakülte İzleme ve Değerlendirme” çalışmaları başlatılmıştır. Çalışmalar kapsamında rektörümüz Prof. Dr. Erol YAŞAR başkanlığında rektör yardımcıları ve rektör danışmanlarından oluşan bir heyet bütün fakültelerimizi ziyaret ederek akademik performanslarını incelemiş, fakültelerimizin güçlü ve gelişmeye açık yönleri tespit edilmiştir. Ziyaretler sırasında elde edilen kayıtlar raporlaştırılarak web sayfası üzerinden kamuoyuyla da paylaşılmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Erol YAŞAR

Rektör

Çiftlikköy Kampusu Rektörlük Binası 33110

Yenişehir / MERSİN

Tel. (0324) 361 0001 / 13001

e-posta: ozelkalem@mersin.edu.tr

Prof. Dr. Mehmet İsmail YAĞCI

(Kalite süreçlerinden sorumlu rektör yardımcısı)

Çiftlikköy Kampusu Rektörlük Binası 33110

Yenişehir / MERSİN

Tel. (0324) 361 0001 / 13011

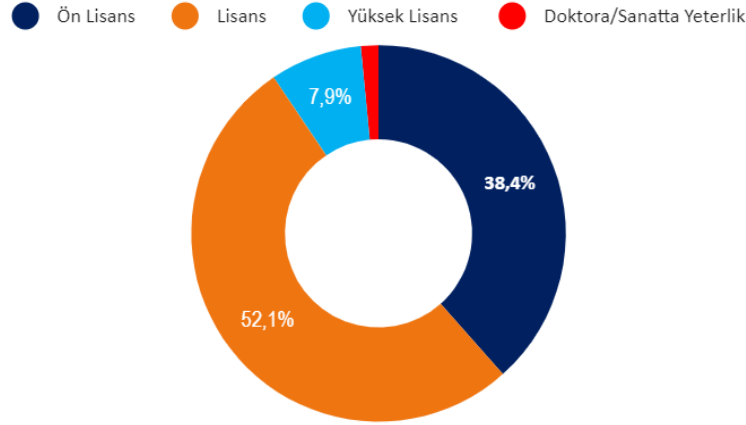
e-posta: yagci@mersin.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

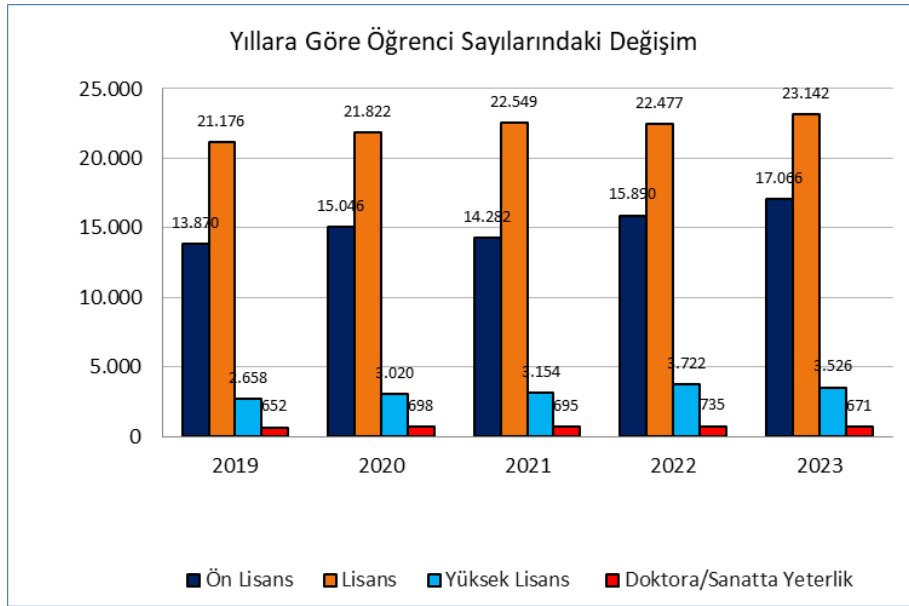
Mersin Üniversitesi, TBMM'nin 3 Temmuz 1992 tarihinde kabul ettiği 3837 sayılı Kanun ile kurulmuş ve 10 Kasım 1992 tarihinde de 4 fakülte, 1 Yüksekokul, 4 meslek yüksekokulu ve 2 enstitü ile faaliyetlerine başlayan üniversitemizde 2023 yılı itibariyle 17 fakülte ve 7 yüksekokulda lisans eğitimi, 5 enstitüde lisansüstü öğretim, 11 meslek yüksekokulunda ön lisans eğitimi ve 1 yüksekokulda yabancı dil eğitimi faaliyetleri yürütülmüştür. İslami İlimler Fakültesinin adı İlahiyat Fakültesi olarak değiştirilmiştir. Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile benzer çalışma alanlarına sahip olması nedeniyle Öğrenci Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin kapatılmasıyla, topluma katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde etkin rol alan merkezlerimizin sayısı 40'a düşmüştür.

Kanıt KHB.1. [Akademik Birimler Organizasyon Şeması](#)

Değerlendirme yılı içerisinde 17.066'sı ön lisans, 23.142'si lisans, 3.526'sı yüksek lisans ve 671'i doktora/sanatta yeterlik öğrencisi olmak üzere toplam 44.405 öğrenci Üniversitemizde öğrenim görmüştür. Program seviyelerine göre öğrencilerin oransal dağılımı Şekil 1'de, program seviyelerine göre son beş yıldaki öğrenci sayılarının karşılaştırması ise Şekil 2'de gösterilmiştir.



Şekil 1: 2023 yılı öğrenci sayılarının oransal dağılımı



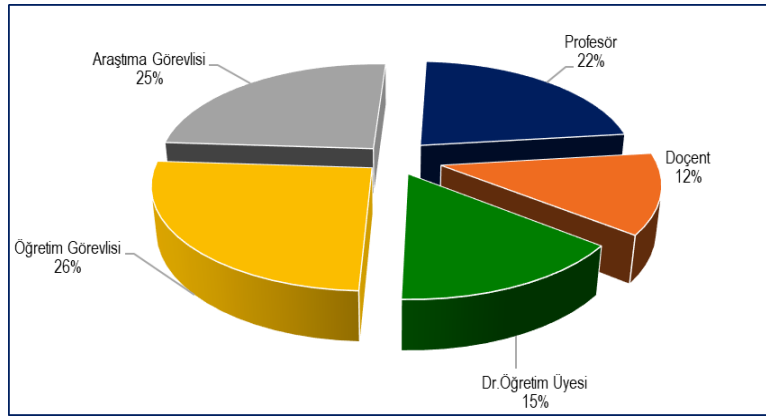
Şekil 2: Program seviyelerine göre öğrenci sayılarındaki beş yıllık durum

Kanıt KHB.2. 2019-2023 arası öğrenci sayıları ve program seviyelerine göre dağılımları

2023 yılı sonu itibariyle Üniversitemizde 1369'u kız, 1241'i erkek olmak üzere toplam 2610 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı bir önceki değerlendirme yılına göre (2905) %10,15'lik bir düşüş göstermiştir. Yabancı uyruklu öğrencilerin toplam öğrenci sayısı içindeki oranı ise %5,88 olarak gerçekleşmiştir. Yabancı uyruklu öğrencilerin geldikleri ülkelere ve kayıtlı oldukları programlara göre dağılımları Kanıt KHB.3'te sunulmuştur.

Kanıt KHB.3. Yabancı uyruklu öğrenci sayıları ve programlara göre dağılımları

Mersin Üniversitesi'nde sözleşmeli ve 2547/35'e göre görevlendirilenler dahil toplam 1760 akademik personel görev yapmakta olup, unvanlarına göre akademik personel dağılımı Şekil 3'te gösterilmiştir. Akademik personel sayısında bir önceki değerlendirme yılına göre %4,6 oranında bir azalma olmuştur. Akademik personel sayısındaki düşüş büyük oranda araştırma görevlisi sayısının azalmasından kaynaklanmaktadır. Akademik personel sayılarındaki son beş yıllık değişim ile görevli oldukları programlara göre dağılımları ise Kanıt KHB.4'de verilmiştir. Akademik personelimiz içerisinde yer alan toplam yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı ise 10'dur. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının görevli oldukları birimler ile unvanlarına göre dağılımları Kanıt KHB.5'de gösterilmiştir.



Şekil 3: Unvanlarına göre akademik personelin oransal dağılımı

Kanıt KHB.4. [Yıllara göre akademik personel sayıları ve program seviyelerine göre dağılımları](#)

Kanıt KHB.5. [Yabancı uyruklu akademik personel sayıları](#)

Değerlendirme yılı içerisinde Üniversitemizin faaliyet alanlarında destek hizmeti sunan idari personel sayımız ise 3585 olup, idari personel sayımızda bir önceki yıla göre %4,61'lik bir artış gerçekleşmiştir. İdari personelin statüsüne göre dağılımları Kanıt KHB-6'da verilmiştir.

Kanıt KHB.6. [İdari personel sayıları](#)

Mersin Üniversitesi, misyon ve vizyonunu gerçekleştirmek üzere belirlediği stratejik hedeflere ulaşabilmek için gerekli olan altyapı ihtiyaçlarını gerek öz kaynakları gerekse paydaş katkılarıyla yatırım planları kapsamında karşılamaya çalışmaktadır. 2023 yılı itibariyle toplam eğitim alanları 56.931 m², araştırma alanları 5.772 m², idari hizmet alanları 49.004 m², sosyal ve spor alanları 29.293 m² olup, yatırım planları kapsamında 2021 yılında inşaatına başlanan Diş Hekimliği Fakültesi eğitim ve hastane binası tamamlanarak 2023 yılında hizmete girmiştir. Toplam 12.500 m² lik yeni binasında hizmet vermeye devam eden Diş Hekimliği Hastanemizin hem öğrencilerimizin daha nitelikli eğitim almasına he de şehrimiz ve bölgemizin diş sağlığı alanındaki ihtiyacının karşılanmasına büyük oranda katkı sunacağı beklenmektedir. Fakültenin 488 m² lik kantin yapı işi ile Çiftlikköy Yerleşkesi içerisinde Mersin Deniz ve Ticaret Odası tarafından yaptırılan Denizcilik Fakültesi eğitim binası inşaatı ise yapım işi devam eden yatırım projeleridir. Tamamlanan ve devam eden altyapı

yatırımlarına ilişkin detaylar ise Kanıt KHB-7’de verilmiştir

Kanıt KHB.7. [MEÜ 2023 yılı itibariyle tamamlanan ve devam eden altyapı yatırım projeleri](#)

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Mersin Üniversitesi, başta 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu olmak üzere ilgili mevzuatla kendisine verilen görevleri yerine getirmek üzere misyonunu, vizyonunu, politikalarını, hedeflerini ve değerlerini belirlemiştir. Söz konusu kurumsal beyanlar hem stratejik planlama dönemlerinde hem de Kalite Üst Kurulu toplantılarında gözden geçirilmekte, kalkınma planları ve üst politikalarındaki ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınma öncelikleri ve küresel gelişmeler doğrultusunda da güncellenmektedir.

Değerlerimiz;

- Akademik ve etik değerlere bağlılık
- Saygınlık
- Toplumsal sorumluluk
- Nesnellik
- Ulaşılabilirlik
- Doğayı koruma bilinci
- Kalite bilinci
- Yenilikçilik
- Katılımcılık
- Liderlik
- Güvenilirlik

Üniversitemiz, misyonu (doğaya duyarlı) ve değerleri (doğayı koruma bilinci) doğrultusunda 2023 yılında dünyada ilk 500 üniversite arasında yer aldığı, üniversitelerin “Çevre Dostu Bir Üniversite Geliştirme ve Sürdürülebilirlik” konusundaki kararlılığını ölçen “UI GreenMetric World University Rankings-UI GreenMetric Dünya Üniversiteler Sıralamasında ilk başvurusunu yaptığı 2020 yılında 406 sıradan girdiği listede 2023 yılında yürütülen çalışmalar sonucunda değerlendirme ölçütlerinde toplamda 7195 puan alarak dünyada 1183 üniversite arasında 319. sıraya yükselmiş, Türkiye’de ise sıralamaya giren 98 üniversite arasında 31. sırada yer almıştır.

Kanıt KHB-8. [Mersin Üniversitesi 2020-2023 UI GreenMetric Üniversiteler Sıralaması Sertifikaları](#)

Kanıt KHB.9. [GreenMetric 2023 Yılı Türkiye Üniversiteleri Sıralaması](#)

Hedeflerimiz

Üniversitenin hedefleri stratejik planlama dönemlerinde belirlenmektedir. 2023-2027 Stratejik Planı ile dördüncü stratejik planlama dönemine girilmiştir. Yeni planlama döneminin ilk yılı olan 2023 yılında stratejik hedeflere ulaşma performansımız; eğitim öğretim faaliyetlerinde %92, bilgi, teknoloji ve sanat eseri üretimi faaliyetlerinde %80, paydaşlara ve topluma katkı faaliyetlerinde %85, kurumsal kapasiteyi güçlendirme faaliyetlerinde % 96, bilginin üretime dönüşmesi faaliyetlerinde ise %94 olarak gerçekleşmiştir.

Kanıt KHB.10. [Stratejik hedeflerin 2023 yılı gerçekleşme performansları](#)

Stratejik hedeflere yönelik planlanan faaliyetler ve faaliyetlerin gerçekleşme performansları altı aylık dönemler halinde yazılımı Üniversitemize ait olan “Faaliyet Bilgi Sistemi” otomasyonu üzerinden (*intranet üzerinden*) izlenmekte ve yılsonu gerçekleşmeleri “İdare Faaliyet Raporları” ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Üniversitede stratejik hedeflerin yanı sıra 2010 yılından itibaren uygulanan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi şartları gereği her yıl akademik ve idari bütün birimlerde ayrıca kalite hedefleri de belirlenmektedir. Birim kalite hedefleri; Üniversitenin güncel stratejik planı, yıllık nihai performans programı, memnuniyet anket sonuçları ve birime özgü faaliyet alanları doğrultusunda belirlenir. Hedeflere ilişkin performans değerlendirmeleri ve izleme faaliyetleri ise ISO 9001 şartları gereği yıllık iç tetkik planı kapsamında birimlere gerçekleştirilen ziyaretlerde ve yönetimin gözden geçirme toplantılarında yapılmaktadır. Birim kalite hedefleri ayrıca birimlerin web sayfalarında ki “Kalite” bölümlerinde kamuoyu ile de paylaşılmaktadır.

Kanıt KHB.11. [MEÜ birim kalite sayfaları](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bir devlet üniversitesi olan Mersin Üniversitesi’nin yönetsel ve idari yapılanması, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname başta olmak üzere ilgili yükseköğretim mevzuatına göre oluşturulmuştur. Temel örgütsel yapılanmanın yanı sıra oluşturulan çeşitli kurul, komisyon ve koordinatörlükler aracılığıyla da üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşabilmesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, topluma katkı alanlarında etkin ve dinamik bir işleyişin sağlanması ve paydaş beklentilerinin karşılanmasına çalışılmaktadır.

Akademik ve etik değerlere bağlılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik, güvenilirlik, toplumsal sorumluluk, ulaşılabilirlik, katılımcılık, yenilikçilik ve kalite bilinci, Üniversitemizin yönetim modeli yaklaşımının temelini oluşturan değerlerdir. Akademik ve idari tüm birimleri kapsayan ve her yıl Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından da dış değerlendirmeye tabi tutulan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) standartları doğrultusunda oluşturulan sistematik yapı ise yönetim modeli yaklaşımının kurum genelinde uygulanmasına önemli bir katkı sağlamaktadır. Üniversite üst yönetimi tarafından da ilgili mevzuat ve KYS standartları gereği üst yönetim dahil her kademedeki görevli personel için görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmiş, yapılan işler için iş tanımları oluşturulmuştur. Organizasyonel yapı içerisinde yürütölen iş ve işlemlerin akış süreçlerindeki onay mercileri 02.11.2020 tarih ve 2020/149 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren “Mersin Üniversitesi İmza Yetkileri Devri Yönergesi” ile belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar:

- (3)A.1.1.1 [Akademik Birimler Organizasyon Şeması](#)
- (3)A.1.1.2 [İdari Birimler Organizasyon Şeması](#)
- (3)A.1.1.3 [MEÜ Görev, Yetki ve Sorumluluklar Listesi](#)
- (3)A.1.1.4 [MEÜ iş tanımları listesi](#)
- (3)A.1.1.5 [MEÜ İmza Yetkileri Devri Yönergesi](#)
- (3)A.1.1.6 [Rektör yardımcıları görev yetki dağılımları](#)
- (3)A.1.1.7 [ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi](#)

A.1.2. Liderlik

Üniversitenin tüm birimlerinde uygulanan, hem iç hem de dış değerlendirmelerle etkinliği sürekli izlenen Kalite Yönetim Sistemi (A.1.1.7), Mersin Üniversitesi'nin yönetim ve liderlik anlayışını gösteren önemli bir araçtır. Özellikle yıl içerisinde altı aylık dönemler halinde gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantıları ile süreçlerin ve planlanan faaliyetlerin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlamaktadır. Ayrıca izleme faaliyetleri kapsamında 2023 yılında ilk defa fakülteler için başlatılan ve Üniversite üst yönetiminin yapmış oldukları izleme ziyaretleri de liderlik yaklaşımını gösteren diğer bir uygulamadır. Yapılan ziyaretler sırasında ziyaretler sırasında fakültelerin, geçmişten günümüze çeşitli kategorilerde göstermiş olduğu akademik performansları incelenmiş, güçlü ve gelişime açık olan yönleri tespit edilmiş, öğretim elemanlarımızın karşılaştıkları problemler belirlenerek kayıt altına alınmıştır. Fakültelerimizin 2015-2023 yılları arası akademik performans geçmişi ve ziyaretler sırasında oluşturulan kayıtlar Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından raporlaştırılarak Üniversitemiz Kalite Komisyonu web sayfası üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmıştır. Fakülteler için başlatılan bu çalışmanın, ön lisans programlarının sürekli gelişimini sağlamak ve performanslarını izlemek üzere meslek yüksekokullarını da kapsayacak şekilde genişletilmesi amacıyla 26.12.2023 tarihinde "Meslek Yüksekokulları İzleme ve Değerlendirme Komisyonu" oluşturulmuştur. Komisyonun 2024 yılı içerisinde durum analizi yaparak yol haritasını belirlemesi planlanmaktadır.

Üst yönetimin ve birim yöneticilerinin liderlik ve yöneticilik performansları ise memnuniyet anketleri uygulamaları ile ölçülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- (2)A.1.2.1 [Mersin Üniversitesi Kalite Politikası](#)
- (2)A.1.2.2 [Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#)
- (2)A.1.2.3 [Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Periyodik Faaliyetler Eylem Planı](#)
- (2)A.1.2.4 [Meslek yüksekokullarını izleme ve değerlendirme komisyonu kuruluş yazısı](#)
- (3)A.1.2.5 [Fakülte İzleme ve Değerlendirme Raporu \(2015-2023\)](#)
- (3)A.1.2.6 [MEÜ 2023 Yılı YGG Toplantı Tutanağı ve Kararları \(22.12.2023\)](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin stratejik planı ve araştırma politikalarında yer alan “küresel ölçekli bilim, eğitim, sanat, sosyal ve teknolojik gelişmelerin etkin biçimde izlenerek, geleceğe yönelik akademik önceliklerin belirlenmesi, ülkemizin kalkınma planları ve teknolojik hedeflerinin yakından takip edilmesi ve bu hedeflere yönelik akademik yol haritasının belirlenmesi, belirlenmiş olan akademik yol haritasına destek olabilecek biçimde akademik birimler arasındaki eşgüdümün sağlanması ve disiplinlerarası çalışmanın teşvik edilerek uyum içerisinde sürdürülmesi” hususlarında görev yapmak üzere 01.03.2023 tarihinde üniversitemizdeki farklı alanların temsili gözetilerek on dokuz üyeden oluşan Mersin Üniversitesi Bilim, Eğitim, Sanat, Teknoloji, Girişimcilik ve Yenilikçilik (MEÜ-BEST-GY) Kurulu oluşturulmuştur. Kurul tarafından kurumsal dönüşüm kapasitesine ilişkin değerlendirme konularını içeren bir rapor hazırlanarak kurumsal dönüşüm kapasitesine ilişkin yol haritasının belirlenmesi amacıyla Rektörlüğe sunulmuştur.

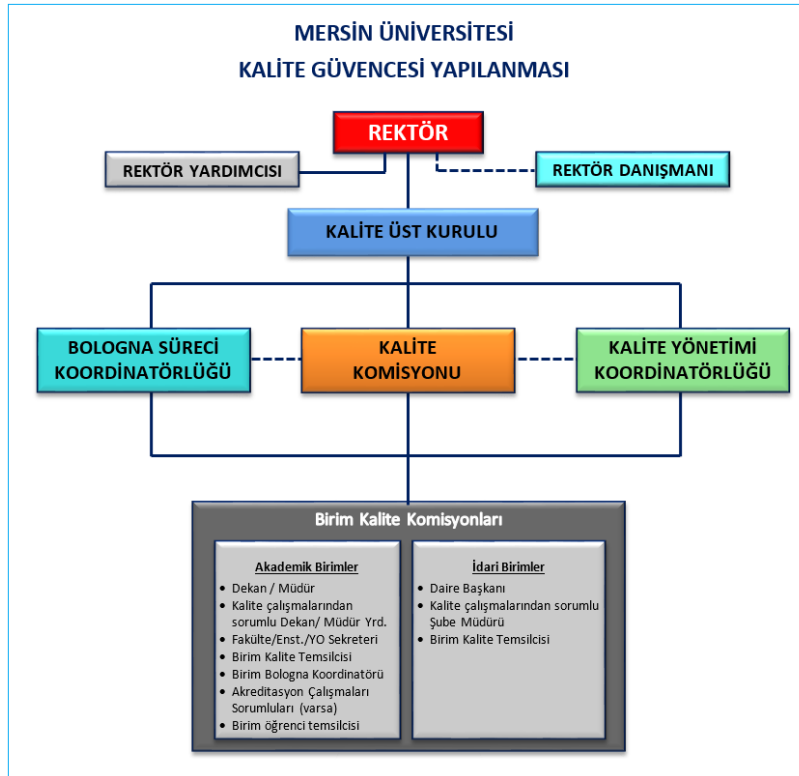
Olgunluk Düzeyi: (2) Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

(1)A.1.3.1 [*Araştırma üniversitesi olma hedefine ilişkin kamuoyu açıklamaları*](#)

(2)A.1.3.2 [*Bilim, Eğitim, Sanat, Teknoloji, Girişimcilik ve Yenilikçilik \(MEÜ-BEST-GY\) Kurulu 2023 Yılı Faaliyet Raporu*](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Mersin Üniversitesinin iç kalite güvencesine yönelik yapılanma ve faaliyetler “Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” ([A.1.2.2](#)) ile düzenlenmektedir. Yönerge gereği iç kalite güvencesine ilişkin yapılanma Kalite Üst Kurulu, Kalite Komisyonu, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonlarından oluşmaktadır. Ayrıca yükseköğretimde kalite güvencesi konusunda ulusal ve uluslararası gelişmelerin üniversiteye uyarlanmasında ve uygulanmasında Rektöre danışmanlık yapmak üzere bir öğretim üyemiz Rektör Danışmanı olarak görevlendirilmiştir.



Şekil 4: Mersin Üniversitesi kalite güvencesi yapılanması

Üniversitemizde kalite güvencesi yapılanması içerisinde yer alan Kalite Üst Kurulu, üniversitenin kalite güvencesi stratejilerini ve politikalarını belirler, yıllık kalite güvencesi faaliyetlerini içeren eylem planını hazırlar (A.1.2.3) ve uygulanmasını izler, kalite güvencesi için oluşturulmuş mekanizmalar arasında koordinasyonu sağlar. Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği gereğince üniversitedeki iç değerlendirme çalışmalarını planlamak ve yıllık kurum iç değerlendirme raporunu hazırlamaktan sorumlu iken Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü ise üniversitede uygulanan kalite yönetim sistemine temel oluşturan standardın şartlarının karşılanmasına yönelik tüm çalışmaları planlar ve yürütür.

Bologna Koordinatörlüğü, Avrupa Yükseköğretim Alanının yeniden yapılandırılmasına yönelik oluşturulan Bologna Sürecinin gereklilikleri olan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS/ECTS), diploma eki (DE/DS), tanınma, kalite güvencesi, yeterlilikler, öğrenim yeterlilikleri, hareketlilik, öğrenci katılımı ve sosyal boyut konularında üniversitede yapılacak olan çalışmaları yürütür. Birim Kalite Komisyonları ise Üst Kurul, Komisyon ve Koordinatörlüklerin üniversite genelinde yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarını birimlerinde yerine getirmekten sorumludur.

Üniversitede süreç yönetimi, KYS şartları gereği yapılandırılan, Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Süreci, Lisansüstü Eğitim Süreci, Bilimsel Araştırma Projeleri Süreci, Uzaktan Eğitim Süreci, Sürekli Eğitim Süreci, Satın Alma Süreci ve Destek Hizmetleri Süreci olmak üzere 7 ana süreç üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kalite Yönetim Sisteminin şartlara uygunluğu ve sürdürülebilirliğine yönelik araçlar ise Mersin Üniversitesi Kalite El Kitabı'nda ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

KYS'nin işleyişi ve etkinliği her yıl iki dönem halinde planlı olarak gerçekleştirilen ve tüm birimleri kapsayan iç tetkikler ve rektör başkanlığında Üniversite üst yönetiminin bir araya geldiği “Yönetimin Gözden Geçirme” toplantıları ile Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından her yıl Üniversitemize gerçekleştirilen dış tetkik ziyaretlerinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İç ve dış tetkik sonuçlarına göre de iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümleri gereği yürütülen çalışmalar sonucunda kalite güvencesi kapsamına giren konularda kurumun yıllık iç değerlendirme raporu hazırlanır. İlgili Yönetmelik dayanak alınarak hazırlanan Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi gereği kurumdaki iç değerlendirme süreci, bölüm başkanlıkları da dahil olmak üzere akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. İç değerlendirme çalışmaları, Kalite Komisyonu tarafından her yıl güncellenerek ilan edilen Kalite Komisyonu ve İç Değerlendirme Çalışma Takvimi (A.1.4.1) ve Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Periyodik Faaliyetler Eylem Planı doğrultusunda yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

(2)A.1.4.1 [2023-2024 Dönemi Kalite Komisyonu ve İç Değerlendirme Takvimi](#)

(3)A.1.4.2 [Mersin Üniversitesi Kalite El Kitabı](#)

(3)A.1.4.3 [Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları – 2023](#)

(3)A.1.4.4 [Akademik personel memnuniyet anketi sonuçları – 2023](#)

(3)A.1.4.5 [İdari personel memnuniyet anketi sonuçları – 2023](#)

(3)A.1.4.6 [Dilek Öneri İzleme Listesi 2023](#)

(3)A.1.4.7 [Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet İzleme Formu](#)

(4)A.1.4.8 [2023 Yılı 1. Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Tutanağı ve Kararları](#)

(4)A.1.4.9 [2023 Yılı 2. Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Tutanağı ve Kararları](#)

(4)A.1.4.10 [Kalite Yönetim Sistemi Performans Raporu](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bir devlet üniversitesi olan Mersin Üniversitesi, kalkınma planları ve programlarında yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının verimli bir şekilde kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemeyi amaçlayan başta 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu olmak üzere ilgili kamu mevzuatına uygun yürütmektedir ve bu konuda Sayıştay denetimlerine tabidir.

Senato ve Yönetim Kurulu kararları ile stratejik plan ve buna bağlı olarak performans programları, bütçe uygulamaları, idare faaliyet raporları, kurum ve birim iç değerlendirme ve faaliyet raporları, hem ilgili kurumlara gönderilmekte hem de Genel Sekreterlik, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Komisyonu web sayfaları başta olmak üzere birimlerin web sayfalarında oluşturulan “Kalite” bölümlerinde de kamuya açık bir şekilde yayınlanmaktadır. Üniversitemize ilişkin haberler ve gelişmeler ise resmi sosyal medya hesapları üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar:

(3)A.1.5.1 [MEÜ web sayfası üzerinden kamuoyunu bilgilendirme amaçlı paylaşımlar](#)

(3)A.1.5.2 [Mersin Üniversitesi sosyal medya hesapları](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Mersin Üniversitesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun kendisine verdiği “Türk Devletinin ülkesi ve milletiyle bölünmez bir bütün olarak, refah ve mutluluğunu artırmak amacıyla; ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunacak ve hızlandıracak programlar uygulayarak, çağdaş uygarlığın yapıcı, yaratıcı ve seçkin bir ortağı haline gelmesini sağlama” görevinin bilinciyle vizyon ve misyonunu oluşturmuş, etik ilkeleri ve değerlerini belirlemiştir.

Üniversitenin vizyonu ve misyonu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince hazırlanan stratejik planların hazırlık süreçlerinde gözden geçirilmekte ve ülkenin beş yıllık kalkınma planları kapsamında ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınma önceliklerine göre de güncellik durumu değerlendirilmektedir. Vizyonu ve misyon beyanları son olarak Üniversite Senatosunun 02.08.2017 tarih ve 2017/139 sayılı kararı ile kabul edilen 2018-2022 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları sürecinde güncellenmiş, 2023 yılı itibarıyla uygulamaya giren 2023-2027 dönemi Stratejik Planının hazırlık sürecinde ise vizyon ve misyonu oluşturan unsurların güncelliğini koruduğu ve herhangi bir değişikliğe gerek olmadığı görülmüştür. Vizyon ve misyonun en son güncellenen hali ile önceki beyanlar arasında farklılaştığı noktalara 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda (s.6) yer verilmiştir.

Mersin Üniversitesi misyonunu ve vizyonunu gerçekleştirmek ve stratejik hedeflerine yön vermek üzere kalite, eğitim öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, açık bilim ve bilgi güvenliği yönetimi konusunda politikalarını da oluşturmuştur. Söz konusu politikaların güncellik durumları ise yılda en az bir kez yapılan Kalite Üst Kurulu toplantılarında gündem maddesi olarak görüşülmekte, ilgili ve ilişkili birimlerin değerlendirmeleri doğrultusunda güncellemeleri yapılmaktadır.

Üniversitenin misyonu, vizyonu ve politikaları www.mersin.edu.tr/universitemiz web adresi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(3)A.2.1.1 [Mersin Üniversitesi Misyonu, Vizyon ve Kalite Politikası](#)

(3)A.2.1.2 [Mersin Üniversitesi Eğitim Öğretim Politikası](#)

(3)A.2.1.3 [Mersin Üniversitesi Araştırma Politikası](#)

(3)A.2.1.4 [Mersin Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası](#)

(3)A.2.1.5 [Mersin Üniversitesi Açık Bilim Politikası](#)

(3)A.2.1.6 [Mersin Üniversitesi Bilgi Yönetimi Politikası](#)

(3)A.2.1.7 [Mersin Üniversitesi Misyonu, Vizyonu ve Politikaları ile İç Kalite Güvence Sistemi Arasındaki Bütünsellik İlişkisi](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Mersin Üniversitesi'nde 2023 yılı itibarıyla dördüncü stratejik plan dönemi başlamıştır. 2023-2027 arası yılları kapsayan plan döneminde vizyon, misyon ve politikaları gerçekleştirmeye yönelik eğitim öğretim, araştırma geliştirme, topluma katkı, kurumsal kapasiteyi artırma ve bilginin üretime dönüştürülmesine ilişkin 5 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmayı sağlayacak 17 stratejik hedef belirlenmiştir. Planın hazırlık aşamasında dış paydaş katkısı beklenen düzeyin altında olmuştur. Kısmen de olsa dış paydaşların görüşlerini plana yansıtabilmek amacıyla Kalite Komisyonunun dış paydaşları ile yaptığı yıllık toplantılarında gündeme gelen görüş, öneri ve beklentiler dikkate alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar:

(2)A.2.2.1 [Mersin Üniversitesi 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı Geliştirme Süreci](#)

(3)A.2.2.2 [Mersin Üniversitesi 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Üniversitenin stratejik planı ile belirlenen hedeflerin gerçekleşme performansları, yazılımı Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılan “Faaliyet Bilgi Sistemi” (FBS) üzerinden altı aylık dönemler halinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, ilgili yılın bütçe kanununa uygun bir şekilde harcama birimlerinin katkılarıyla hazırlanan ve temel amacı 5 yıllık stratejik plandaki amaç ve hedeflere dönem sonunda ulaşmayı programlamak olan İdare Performans Programı ilgili yılın Ocak ayı içinde yayınlanmaktadır. Performans programında önceki yılların hedef gerçekleştirmeleri ve o yılın performans hedefleri ile hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için ayrılmış olan bütçe ve bütçe dışı kaynaklar yer almaktadır. Performans programında, performans göstergelerinin yıl sonunda ulaşılması hedeflenen değerleri,

birimlerin sorumlu olduğu faaliyet başlıkları altında hangi faaliyetleri gerçekleştireceği ve bunlara ayrılacak kaynaklar ayrıntılı olarak FBS'ye yüklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(3)A.2.3.1 [Stratejik hedeflerin 2023 yılı performans gerçekleştirmeleri](#)

(3)A.2.3.2 [Mersin Üniversitesi 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Mersin Üniversitesi, başta Anayasa ve Yükseköğretim Kanunu olmak üzere kendisine verilen görevleri yerine getirmek, misyonunu, vizyonunu ve politikalarını gerçekleştirmek üzere mali, fiziki ve beşeri tüm kaynaklarını ilgili yasal düzenlemeler ve kalite yönetim sistemi araçları ile etkin ve verimli bir şekilde kullanmaktadır.

Yönetimsel süreçler için gereksinim duyulan yazılımların Bilgi İşlem Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü (BAUM) ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde hazırlanması Üniversite üst yönetimi tarafından öncelikle tercih edilmektedir. Hali hazırda kurum içi çeşitli birimlerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik; veri toplama, analiz etme ve raporlama amaçlarına hizmet edecek biçimde tasarlanmış toplam 26 otomasyon sistemi kullanılmaktadır.

Üniversitemizde, merkezinde ortak veri tabanının yer aldığı ve otomasyon sistemlerinin birbirleriyle iletişimini ve etkileşimini sağlayacak bütünleşik bir yönetim bilgi sistemini oluşturulmasına ilişkin çalışmalar, halihazırda kullanılan ve biri üniversite dışından temin edilen (ÖBS) toplam 27 otomasyon sisteminin yazılım dillerindeki farklılıklar nedeniyle 2023 yılında da devam etmiştir. Pilot uygulamalar sonrasında ortaya çıkan sorunların giderilmesi ve sistemin üniversitenin geneline yaygınlaştırılması amacıyla yeni bir çalışma ekibi oluşturularak çalışmalar hızlandırılmıştır.

Üniversitemiz bilişim altyapısının siber güvenlik tedbirleri ve önleme faaliyetleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kullanmakta olduğumuz güvenlik duvarı ile saldırı tespit ve önleme faaliyetleri yürütülmektedir. Son kullanıcıda gerçekleşebilecek siber olayları tespit etmek ve önlemek için kullanıcılara ait IP'ler kayıt altında tutulmaktadır. Ayrıca güvenlik duvarı ile önemli bilgi teknolojilerine ait yönetim ve izleme merkezleri spesifik IP lere tahsis edilmiştir. Bu sayede saldırgan erişimlerine izin verilmemektedir. Sunucularımız üzerinde yer alan kritik sistemlerin düzenli olarak günlük haftalık yedeklenmeleri sağlanmaktadır. Olası felaket durumları için Mersin Üniversitesi Hastanesi'nde bulunan Sistem Odası'nda depolama alanı ve sunucu bulundurulmaktadır. Devlet kurumlarına siber güvenlik raporları vererek önleme ve izleme faaliyetlerinin yürütülmesini sağlayan Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) ve Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi Olay Takip Sistemi (ULAKBİM OLTA) gibi kamu kuruluşları tarafından siber olaylara ilişkin üniversiteye gelen bilgiler değerlendirilerek gerekli önleyici faaliyetler başlatılmaktadır. Bu faaliyetler

kapsamında alınan önlemler “gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik” ilkeleri doğrultusunda uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar:

(3)A.3.1.1 [Yazılımları Üniversitemize ait olan otomasyon sistemleri](#)

(3)A.3.1.2 [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından destek verilen hizmetler](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Mersin Üniversitesi’nde insan kaynakları yönetimi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu başta olmak üzere ilgili yasal düzenlemelerdeki düzenlemeler uyarınca Personel Daire Başkanlığı tarafından, hizmet alımı yöntemiyle temin edilen insan kaynağı ise Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Akademik personelin işe alımı, atanma ve yükseltme süreci 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu başta olmak üzere, Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik hükümlerine göre yapılmaktadır. Ayrıca üniversitenin misyonunu ve vizyonu doğrultusunda yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma niteliğine sahip insan kaynağını değerlendirmek için kurumsal ölçütler de belirlenmiştir. Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri’ ne göre atanan öğretim üyelerinin sahip oldukları niteliklerin, üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde vereceği eğitim-öğretim, üreteceği bilgi ve teknoloji ile uluslararası tanınırlığa sahip bir üniversite olma vizyonuna katkı sağladığı düşünülmektedir.

Akademik ve idari personelin görev alanlarıyla ilgili mesleki gelişimleri ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumu, Hizmet İçi Eğitim Yönergesi’nin 16. maddesi gereği Yıllık Eğitim Planı’nda yer alan eğitimlerle sağlanmaktadır. Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından 2023 yılında yapılması planlanan toplam 14 eğitimden 13’ü gerçekleştirilerek hedef gerçekleşme oranı %93 olmuştur. Personel Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen hizmet içi eğitimlere 1085’i idari, 397’si akademik olmak üzere toplam 1482 personel katılmıştır. Personel Daire Başkanlığı haricinde akademik ve idari diğer birimler tarafından gerçekleştirilen ve çoğunluğu iş sağlığı ve güvenliği konusunda olmak üzere düzenlenen eğitimler ile Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CİBİKO) üzerinden uzaktan eğitim yöntemiyle verilen eğitimlere ise 1740 kişi katılmıştır. 2023 yılında hizmet içi eğitim programlarına katılan toplam personel sayımız 3222 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitede yeni işe başlayan veya görev yeri değişen personel için oryantasyon programı uygulanmaktadır. Oryantasyon programı “İşbaşı ve Oryantasyon Eğitim Formu”nda (MEÜ.İD.FR-335) yer alan eğitimlerden oluşmaktadır. İşe yeni başlayan ve görev yeri değişen her personel için doldurulan bu form personelin sicil dosyalarında saklanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

(2)(3)A.3.2.1 [Personel niteliğini geliştirmeye yönelik belirlenen hedefleri ve 2023 yılı performansları](#)

(2)(3)A.3.2.2 [MEÜ Personel Daire Başkanlığı 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı ve Gerçekleşmeleri](#)

(3)A.3.2.3 [Akademik personel 2023 yılı memnuniyet anketleri sonuçları](#)

(3)A.3.2.4 [İdari personel 2023 yılı memnuniyet anketleri sonuçları](#)

(4)A.3.2.5 [Hizmet içi eğitimlere katılan personelin memnuniyet ölçüm sonuçları](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Üniversitenin finansal kaynaklarının yönetimi Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ilgili yönetmelik ve tebliğ hükümleri dikkate alınarak birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda bütçe kalemleri üzerindeki düzenlemelerle yapılmaktadır. Finansal kaynakların kullanımı 5018 Sayılı Kanunun 8. maddesinde yer alan hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şeffaf ve hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak yine aynı kanunun 30. Maddesi gereğince “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” ile kamuoyuna sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

(3)A.3.3.1 [MEÜ Finansal Kaynak Dağılımları \(2019-2023\)](#)

(3)A.3.3.2 [MEÜ 2023 Yılı Mali Tabloları](#)

(3)A.3.3.3 [MEÜ 2023 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Mersin Üniversitesi’nde süreç yönetimi, KYS sistemi şartları gereği tanımlanan Bilimsel Araştırma Projeleri Süreci, Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Süreci, Lisansüstü Eğitim Süreci, Uzaktan Eğitim Süreci, Sürekli Eğitim Süreci, Satın Alma Süreci ve Destek Hizmetleri Süreci ile gerçekleştirilmektedir. Süreçler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler, KYS gereği yılda iki kez planlı olarak birimlere gerçekleştirilen iç tetkik ziyaretlerinde değerlendirilmektedir. Tüm süreçlerin değerlendirilmesi ise her iç tetkik döneminden sonra gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında üniversitemiz üst yönetimi tarafından, dış değerlendirmesi ise TSE tarafından her yıl düzenli olarak yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

(3)A.3.4.1 [MEÜ süreçleri](#)

(3)A.3.4.2 [MEÜ Kalite Yönetim Sistemi Süreç Etkileşimleri \(Kalite El Kitabı s.7-8\)](#)

(3)A.3.4.3 [MEÜ Süreç Sorumluları Tablosu](#)

(4)A.3.4.4 [MEÜ Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Kararları](#)

(4)A.3.4.5 [MEÜ Kalite Yönetim Sistemi 2023 Yılı Performans Raporu](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi; stratejik plan çalışmaları kapsamında hazırlanan ilgi/etki matrislerinde tanımlanmaktadır.

Kalite güvence sisteminin etkinliğinin sağlanmasında paydaşların süreçlere katılımları büyük bir öneme sahiptir. Bu kapsamda paydaşların süreçlere katılımı, iç ve dış paydaş olma durumlarına göre farklı ortamlarda gerçekleşmektedir.

Üniversite genelinde Senato, Kalite Komisyonu ve Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları, akademik birimlerde ise bölüm kurulları, akademik kurullar, danışmanlar kurulu, birim kalite komisyonu toplantıları ile iç paydaşların süreçlere katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılmaları dilek-öneri sistemi, düzeltici faaliyetler, memnuniyet anketleri ve “Ticket Sistemi” ile gerçekleşmektedir.

Dış paydaşların birimler temelinde eğitim öğretim süreçlerine katılımlarını sağlamak üzere fakülte ve yüksekokul bünyesindeki bölümlerde “Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları” oluşturulmuştur. Her eğitim öğretim yılı sonunda düzenli olarak yapılan toplantılarla öğretim elemanları, sektör temsilcileri ve mezunlar bir araya gelerek programların ve uygulanan öğretim planlarının değerlendirilmesini yaparak iyileştirmelere ve güncellemelere katkı sunmaktadırlar. Komisyon toplantılarında alınan kararlar ise birimlerin web sayfaları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kalite Komisyonu’nun Üniversitenin dış paydaşları ile yılda en az bir kez toplanması ve toplantıda gündeme gelen görüş ve önerilerle ilgili olarak mevzuat çerçevesinde çalışmalar yapması, “Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” nin 5/12-c Maddesi ile güvence altına alınmıştır. 25 Aralık 2023 tarihinde çevrimiçi ortamda gerçekleştirilen dış paydaş toplantısına çeşitli kurum ve kuruluşu temsilen 23 paydaşımız katılmıştır. Paydaşlarımızın beklenti, görüş ve önerilerinin de yer aldığı toplantı raporu (A.4.1.8) ise Kalite Komisyonu web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Mersin Üniversitesi, Kalite Yönetim Sistemi performansının değerlendirme ölçütleri arasında yer alan, paydaşlarının ve sunulan hizmetlerden yararlananların beklentilerinin karşılanma düzeyleri; memnuniyet anketleri, yüz yüze veya dijital ortamlar üzerinde yürütülen görüşmeler/toplantılar, Üniversitenin ve tüm birimlerin web sayfaları üzerinden ulaşılabilen dilek ve öneri sistemi ile kampus alanları içindeki tüm binalara yerleştirilen dilek ve öneri kutuları aracılığıyla ölçülmekte ve izlenmektedir. Mersin Üniversitesi paydaşlarının memnuniyet düzeyi, her yıl Aralık ayı içerisinde Ölçme Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından planlanan ve yürütülen akademik, idari ve öğrenci “genel memnuniyet anketi” uygulaması ile ölçülmekte ve izlenmektedir. Kalite Komisyonu’nun 30.06.2023 tarih ve 2023/02 sayılı kararı ile oluşturulan Anket Geliştirme, İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu’nun çalışmaları sonrasında akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik uygulanan genel memnuniyetin ölçüldüğü anket soruları güncellenmiş ve 2023 yılındaki memnuniyet ölçümleri güncellenen bu yeni sorular üzerinden yapılmıştır. Anket uygulamaları Üniversitenin kendi yazılımı olan anket otomasyonu ile Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yapılmaktadır. 2023 yılında uygulanan anketlere, 19.198 öğrencimiz, 808 öğretim elemanımız ve 456 idari çalışanımız ve atılmıştır. Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi sorumluluğunda yürütülen ve analiz edilen anket sonuçlarına göre 2023 yılı için öğrencilerin memnuniyet oranı 3,37 (%67,4), akademik personelin memnuniyet oranı 3,61 (%72,2), idari personelin memnuniyet oranı ise 3,59 (%71,8) olarak belirlenmiştir. Ölçüm sonuçları bir önceki değerlendirme dönemi ile karşılaştırıldığında öğrencilerde %5,4’lük, akademik personelde %1,2’lik, idari personelde %1,8 oranında memnuniyet artışı gerçekleşmiştir.

Yıllar itibariyle uygulanan anketlerin analiz sonuçlarına Üniversitenin Kalite Komisyonu web sayfası üzerinden ([Bknz.](#)) erişim imkânı sağlanmakta, ayrıca birimlere ait memnuniyet ölçüm sonuçları birimlerin kendi web sayfaları üzerinden kamuoyu ile de paylaşılmaktadır. Anket sonuçlarının analizi ile elde edilen veriler ışığında da kalite yönetim sistemi şartlarının karşılanma durumlarına göre gerekli tedbirler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

(2)A.4.1.1 [Üniversitenin paydaşları](#)

(2)A.4.1.2 [MEÜ elektronik dilek öneri şikâyet formu](#)

(2)A.4.1.3 [PMG komisyonlarına dış paydaş katılımını sağlayan düzenleme](#)

(3)A.4.1.4 [Paydaş memnuniyet anketleri](#)

(3)(4)A.4.1.5 [MEÜ Kalite Yönetim Sistemi Dilek Öneri İzleme Listesi 2023](#)

(4)A.4.1.6 [PMG komisyonlarına ait toplantı kayıtlarının paylaşımı](#)

(4)A.4.1.7 [Kalite Komisyonu dış paydaş toplantı raporu](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde, yönetim modeli yaklaşımı doğrultusunda ve uygulanan kalite yönetim sistemi standartları gereği öğrencilerimizin farklı kanallarla dilek, öneri ve şikâyetlerini iletebildikleri çeşitli

mekanizmalar oluşturulmuştur. Gerek kurumsal düzenlemeler gerekse uygulanan KYS gereği bu mekanizmalar etkin kullanımı güvence altına alınmıştır.

Öğrencilerimiz; kurumsal iletişim araçları, öğrenci danışmanlığı mekanizması, dilek, öneri ve şikâyet kutuları ve web sayfası üzerinden ulaşılabilen elektronik form, genel memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri, çeşitli kurul ve komisyon üyelikleri ile üniversitenin kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden üniversite yaşamlarına ilişkin her türlü konuda dilek, öneri, şikâyet ve memnuniyetlerini bildirme imkânı bulabilmektedir. Öğrencilerimizden alınan geri bildirimler, akademik danışmanlar ile Rektörlük arasındaki her kademede değerlendirmeye alınmaktadır. KYS kapsamında ise özellikle memnuniyet anketleri sonuçları ile dilek, öneri ve şikâyet mekanizması aracılığıyla alınan geri bildirimler yılda iki kez Rektör başkanlığında yapılan YGG toplantılarında gündem maddesi olarak görüşülmekte, iyileştirme konusu olarak değerlendirilen geri bildirimler için ilgili mevzuat ve imkânlar ölçüsünde iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve yürütülmektedir. 2024 yılından itibaren de program ve öğretim planlarının gözden geçirilme ve güncellenme çalışmalarında öğrencilerimizin de yer almasını sağlayacak bir kurumsal düzenleme üzerinde çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar:

(2)A.4.2.1 [MEÜ e-Dilek ve Öneri Formu](#)

(3)A.4.2.2 [Dilek ve önerilerin değerlendirilmesi talimatı](#)

(3)A.4.2.3 [Elektronik Dilek Öneri Sistemi üzerinden süreçlere paydaş katılımı](#)

(3)A.4.2.4 [Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları \(2023\)](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunlarımızla üniversite sonrası yaşamlarında da etkin bir iletişim kurabilmek amacıyla yazılımı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde gerçekleştirilen “Mezun İletişim Sistemi” kullanılmaktadır. 2020 yılında uygulamaya giren sistem üzerinde 2023 yılı sonu itibarıyla 6005 mezunumuz kayıtlıdır. Kuruluş tarihimizden 2023 yılı sonuna kadar olan süreçte Üniversitemizden mezun olan 109.112 öğrencimiz dikkate alındığında, sistem kayıtlı mezun sayımız henüz beklentileri karşılayacak düzeyde değildir. Sayının artırılmasına yönelik çalışmalar henüz beklentileri karşılayacak düzeye ulaşmasa da fakülte, yüksekokul ve enstitülerimiz bünyesinde sürmektedir. Ayrıca Üniversite genelinde mezunlara ilişkin yürütülecek çalışmaların belirlenmesi, planlanması ve yürütülmesi amacıyla da bir öğretim üyemiz “Mezunlar Ofisi Koordinatörü” görevlendirilmiştir.

Mezunlarımızla ilişkide olduğumuz diğer bir ortam ise program ve müfredat geliştirme süreçlerinin değerlendirildiği ve gözden geçirildiği Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonu (PMGK) toplantılarıdır. Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi’nin Ek 2’nci maddesi gereği her akademik bölümde oluşturulan PMGK’lerde, öğretim gördüğü alanla ilgili sektörde çalışan en az bir mezunun üye olarak yer alması güvence altına alınmıştır. Böylece mezunlarımız, öğrenim gördükleri programların müfredatlarının ve program çıktılarının sektörel ihtiyaçları karşılama konusundaki yeterliliğin değerlendirilmesi ve sektörel gelişmeler ışığında öğretim planlarının güncellenmesi konusunda görüş ve önerilerini sunma fırsatı bulabilmektedirler.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar:

(2)A.4.3.1 [MEÜ Mezun Bilgi Sistemi](#)

(2)A.4.3.2 [MEÜ Mezunlar Ofisi Koordinatörü görevlendirme yazısı](#)

(3)A.4.3.3 [MEÜ 2023 Yılı Mezun İzleme Raporu](#)

(3)A.4.3.4 [2023 Yılı Birim Mezun İzleme Komisyonu Raporu \(Örnek: Su Ürünleri Fakültesi\)](#)

(3)A.4.3.5 [Mezunların PMGK toplantılarına katılımı \(Örnek:Fen Fakültesi\)](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Mersin Üniversitesinin uluslararasılaşmaya verdiği önem, başta vizyonu olmak üzere belirlediği uluslararasılaşma politikası ve stratejik planda uluslararasılaşmaya yönelik belirlediği performans göstergelerinde görülmektedir. Uluslararasılaşma politikası, üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerine yön veren temel politika olsa da eğitim öğretim ve araştırma politikalarında uluslararasılaşmaya ilişkin yapılan vurgular, üniversitenin temel faaliyet alanlarında uluslararasılaşma konusunda bütünsel bir yaklaşımın olduğunu göstermektedir.

Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde etkin rol alan birimlerimizin başında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü ile Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi gelmektedir.

Üniversitemizi tercih edecek yabancı uyruklu öğrencilere yönelik sınav, kabul ve kayıt süreçleri, kayıtlı öğrencilerin öğrencilikleri ile ilgili iş ve işlemleri için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan Uluslararası Öğrenci Ofisi destek hizmetleri sunmaktadır. Üniversitemizi tercih edecek uluslararası adayların sayılarının artırılması amacıyla 2023 yılında, Yurt Dışı Öğrenci Kabul ve Değerlendirme Komisyonu tarafından belirlenen ve Üniversitemiz Senatosu tarafından onaylanan, 32 birim için 3396 kontenjan belirlenmiştir. Bu kontenjanlara başvuru kriterleri olarak adayların ulusal düzeyde Mersin Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı (MEÜYÖS), Türkiye Yabancı Öğrenci Sınavı (TRYÖS) ile uluslararası sınavlar olan American College Testing (ACT), Azerbaycan Talebe Qabulu Üzre Dövlət Komissiyası Sınavı (TQDK), General Certificate Education (GCE AL) ve diploma puanı dikkate alınarak yerleştirileceği karara bağlanmış ve her program için yerleşme taban puanı belirlenmiştir. Bu ölçütlere uyan adayların tercihinin 3 (üç) kez ilana çıkmış ve bu 3 (üç) yerleştirme sonucunda, 898 (sekiz yüz doksan sekiz) aday yerleşmeye hak kazanmıştır. Ayrıca uluslararası çeşitliliği arttırmak amacıyla, Yurt Dışı Öğrenci Kabul ve Değerlendirme Komisyonu ülke dağılımları yaparak çeşitliliği arttırmayı amaçlamıştır.

Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü gerek değişim programları kapsamında yürütülen öğrenci ve personel hareketliliğine ilişkin hizmetlerle gerek uluslararası platformlarda temsil, işbirlikleri, proje ve araştırma çalışmalarının geliştirilmesine ilişkin faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca, Üniversitemizin uluslararası sıralama kuruluşlarına başvuru süreçlerinin yürütülmesi, sıralama

ölçütlerinin izlenmesi ve sıralamalardaki yerimizi yukarılara taşınmasına yönelik çalışmaları yürütmek üzere 2023 yılında Koordinatörlük bünyesinde “Uluslararası Derecelendirmeler Ofisi” oluşturulmuştur. Ofisin çalışmaları kapsamında 10 Kasım 2023 tarihinde THE (Times Higher Education) Impact Ranking (Etki Sıralaması) başvurusu yapılmış olup sonucun açıklanması beklenmektedir. 2024 yılı içinde başta THE (Times Higher Education) World Ranking ve QS (Quacquarelli Symonds) World Ranking olmak üzere diğer uluslararası derecelendirme kurumlarına da başvuruların yapılması planlanmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde etkin rol alan diğer bir birimiz olan Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ise yabancı uyruklu öğrencilere verdiği Türkçe öğretimi hizmeti vererek sürece katkı sunmaktadır.

Uluslararasılaşma kapsamında yürütülecek faaliyetler ise beş yıllık dönemler için belirlenen stratejik amaç ve hedefleri ile şekillenmektedir. 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin belirlenen amaç ve hedefler ile bu hedeflerin ölçüleceği performans göstergeleri aşağıda verilmiştir.

Stratejik Amaç 1: Eğitim ve öğretimin niteliğini geliştirmek

Hedef 1.4. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı arttırılacaktır.

PG1.4.1. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı

Hedef 1.5. Ulusal ve uluslararası eğitim-öğretim işbirlikleri geliştirilecek, değişim programlarına katılım arttırılacaktır.

PG1.5.1. Uluslararası değişim programlarına (Erasmus, Mevlana) giden öğrenci sayısı

PG1.5.2. Uluslararası değişim programlarından (Erasmus, Mevlana) gelen öğrenci sayısı

PG1.5.3. Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı

PG1.5.5. Araştırma amaçlı yurtdışına giden öğretim elemanı sayısı (Değişim programları hariç)

Stratejik Amaç 2: Bilgi, teknoloji ve sanat eserleri üretimini ve kalitesini arttırmak.

Hedef 2.1. Bilimsel araştırma projeleri sayısı ve niteliği arttırılacaktır.

PG2.1.5. Uluslararası ortaklı/destekli proje sayısı

Hedef 2.2. Bilimsel yayınların ve etkinliklerin sayısı artırılacak ve niteliği geliştirilecektir.

PG2.2.2. İndekslerce taranan dergilerdeki öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı

Hedef 2.3. Sanat eserleri üretimi artırılacak ve kalitesi geliştirilecektir.

PG2.3.1. Ulusal ve uluslararası sanatsal etkinlik çalışmaları sayısı

PG2.3.3. Ulusal veya uluslararası jürili sergi/konser sayısı

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar:

(2)A.5.1.1 [Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü yapılanması](#)

(3)A.5.1.2 [Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü ERASMUS Web Sayfası](#)

(3)A.5.1.3 [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Uluslararası Öğrenci Ofisi Web Sayfası](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetlerin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan bütçe, fiziki yapı ve insan kaynağı ihtiyaçları kurum kaynaklarının yanı sıra uluslararası fonlardan sağlanan bütçeler ile karşılanmaktadır.

Öğrenci ve personel değişim programları için Ulusal Ajans tarafından sağlanan bütçeler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından muhasebeleştirilmekte ve ilgili rektör yardımcısı denetiminde Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. Koordinatörlük tarafından 2023 yılında hazırlanmasında ve yürütülmesinde destek olunan uluslararası projelerin bütçeleri ise Avrupa Birliği Hibe Programları kapsamında karşılanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar:

(3)A.5.2.1 [MEÜ Yıllara göre ERASMUS bütçesi ve kullanım oranları](#)

(3)A.5.2.2 [2019-2023 yılları arasında yürütülen uluslararası projeler](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerini gerçekleştirme performansı, hem stratejik plan izleme süreci kapsamında altı ayda bir yapılan değerlendirmelerde hem de ulusal ve uluslararası düzeyde üniversitelerin performanslarının değerlendirildiği sıralama sistemlerinin sonuçlarına göre değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin araştırma performansı iyileştirmek ve uluslararası sıralamalarda ki yerini üst sıralara taşıyabilmek için planlanacak faaliyetlere karar verebilmek amacıyla 2023 yılında “fakülte karnesi” uygulaması başlatılmıştır. Uygulama kapsamında, Rektörümüzün başkanlığında oluşturulan bir heyet fakülteleri ziyaret etmiş, bu ziyaretler esnasında fakültelerimizin ve fakülte bölümlerimizin akademik anlamda kuvvetli olduğu yönleri ve geliştirilmesi gereken yönleri raporlaştırılarak görülebilir hale dönüştürülmüştür. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında her yıl gerçekleştirilmesi planlanan bu uygulamanın özelde fakültelerimizin genelde ise üniversitemizin araştırma ve uluslararasılaşma alanlarındaki performansının iyileşmesine katkı sunması beklenmektedir.

Uluslararası sıralamalardaki durumumuzu ve sıralamaları yapan ilgili kuruluşların ölçütleri izlemek ve başvuru süreçlerini yürütmek üzere Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü bünyesinde bir “Uluslararası Derecelendirmeler Ofisi” oluşturulmuştur.

2023-2024 dönemi URAP üniversiteler sıralamasında Üniversitemiz, 188 üniversitenin sıralamaya dahil olduğu tüm üniversiteler kategorisinde geçen yıla göre bir basamak düşerek 43. sırada, 123 üniversitenin değerlendirildiği devlet üniversiteleri kategorisinde ise geçen yılki durumunu koruyarak 36. sırada yer almıştır. Üniversitelerin uluslararasılaşma performansını yansıtan bir diğer gösterge

olan dünya ölçeğindeki üniversite sıralamalarında ise Üniversitemiz 3000 üniversitenin değerlendirmeye alındığı dünya üniversiteleri kategorisinde ise bir önceki yıla göre 108 basamak gerileyerek 1928. sırada yer almıştır. Rektörlüğümüzün 2023 yılında başlattığı ve kısaca fakülte karnesi uygulaması olan adlandırılan “Fakülte İzleme ve Değerlendirme” çalışmaları ile ilerleyen yıllarda hem ulusal hem de uluslararası sıralamalarda ileri yönlü bir gelişme olması beklenmektedir. Bu konuda ki izleme ziyaretlerinin 2024 yılı için Mart-Nisan aylarında yapılması planlanmıştır.

Üniversitenin 2023-2027 dönemi stratejik planında yer alan uluslararasılaşmaya ilişkin stratejik hedeflere ulaşma performansı 2023 yılı için %83,4 olarak gerçekleşmiştir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)A.5.3.1 [2024 Yılı Fakülte Ziyaret Planı](#)

(2)A.5.3.2 [Uluslararası Derecelendirmeler Ofisi kuruluş yazısı](#)

(3)A.5.3.3 [Üniversitenin 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında uluslararasılaşmaya ilişkin hedefler ve gerçekleştirme performansı](#)

(3)A.5.3.4 [Mersin Üniversitesi'nin URAP Sıralamalarına göre Türkiye'de ve Dünyada durumu](#)

(3)A.5.3.5 [Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü Değişim Programları Verileri](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellemesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde açılmasına karar verilen programlar yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda belirlenmektedir. YÖK Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığı tarafından belirlenen program açma ölçütleri ve “MEÜ Program Açma ve Kapatma Talimatı”na uygun olarak hazırlanan program açma başvurusu; 07.01.2019 tarihinden itibaren YÖKSİS veri tabanı üzerinden yapılmakta ve Yükseköğretim Kurulu'nun kararı ile de süreç tamamlanmaktadır.

Ön lisans ve lisans programlarının aktif olduğu bölümlerde uygulanan öğretim planları; iç ve dış paydaşların bir araya geldiği, üye yapısı ve görevleri Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi (Ek 2'nci Madde) ile belirlenen “Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonu” toplantılarında yıllık olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu komisyonların Kalite Komisyonu tarafından hazırlanarak ilan edilen “Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Periyodik Faaliyetler Eylem Planı” ile de her yıl düzenli olarak toplantı yapmaları sağlanmaktadır. Toplantıda alınan kararlar ise birim web sayfalarında oluşturulan “Program ve Müfredat Çalışmaları” bölümünde paydaşlara duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

(2)B.1.1.1 [MEÜ Program Açma ve Kapatma Talimatı](#)

(2)B.1.1.2 [MEÜ Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#)

(2)B.1.1.3 [PMG Komisyonlarının oluşturulmasına ilişkin düzenleme](#)

(2)B.1.1.4 [MEÜ İş Yaşamına Geçiş Dersleri Yönergesi](#)

(2)B.1.1.5 [MEÜ Uygulamalı Eğitimler Yönergesi](#)

(3)B.1.1.6 [Program çıktıları ile TYYÇ Yeterlilikleri eşleştirmesinin gösterildiği birim örnekleri](#)

(3)B.1.1.7 [2023-2024 Eğitim Öğretim Yılında Açılan İş Yaşamına Geçiş Dersleri](#)

(3)(4)B.1.1.8 [“İş Yeri Eğitimi” ve İş Yaşamına Geçiş” derslerine yönelik işbirliği protokolleri](#)

(4)B.1.1.9 [Paydaşların yer aldığı PMGK toplantı tutanaklarının paylaşıldığı birim sayfaları](#)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen dış değerlendirme sonrasında çeşitli iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında müfredatlardaki seçmeli ders oranını yükseltmek hedefiyle 30.05.2019 tarih ve 2019/89 sayılı Senato kararı ile lisans programları için üçüncü yarıyıldan itibaren tüm lisans öğrencilerine açık olacak şekilde 2 AKTS’lik derslerin yer aldığı “Ortak Seçmeli Ders” (OSD) havuzu oluşturulmuştur. Öğretim planlarının farklılığı nedeniyle Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi OSD uygulamasına dahil edilmemiştir. Bu iki fakülte dışındaki tüm lisans programlarının öğretim planlarında yer verilen OSD için öğrenciler OSD havuzundan istedikleri dersleri seçebilmektedirler. Sistem öğrencilerin alan dışı farklı disiplinlerden de ders seçmelerine imkân tanımaktadır. 2022-2023 Bahar, 2023-2024 Güz yarıyıllarında OSD havuzunda toplam 162 ders yer almış ve bu derslere toplam 7840 lisans öğrencisi kayıt yaptırmıştır.

Programların müfredatlarında yer alan seçmeli ve zorunlu ders dengesi beklentileri karşılayacak düzeydedir. Tüm program seviyelerinde değerlendirme yılı içerisinde toplam açılan ders sayısı 30.881, seçmeli derslerin toplam ders sayısı içerisindeki oranı ise %46,19 olarak gerçekleşmiştir.

Üniversitemizde, örnek olabilecek bir diğer uygulama ise “İş Yaşamına Geçiş Dersleri” projesidir. 2021-2022 eğitim öğretim yılından itibaren seçmeli ders olarak programların müfredatlarında yer alan ders kapsamında, öğrencilerimizin öğrenimini gördükleri alandan iş insanlarıyla ders ortamında doğrudan etkileşim içerisinde bulunmaları ve böylelikle iş insanlarının bilgi ve deneyimlerinden faydalanmaları ve kariyer planlamalarına destek sunulması, ayrıca Üniversite/iş dünyası işbirliğinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Dersler firmaların isimleriyle açılmakta, sektör/firma temsilci sınıf ortamında eğitim öğretim sürecine katılarak dersin sorumlusu öğretim elemanı ile birlikte dersi yürütmektedir. Programın hukuki altyapısı 27.05.2021 tarih ve 2021/50 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren “Mersin Üniversitesi İş Yaşamına Geçiş Dersleri Yönergesi” ile oluşturulmuştur. Derse ilişkin ilk uygulamalar, Eczacılık Fakültesi’nde açılan “Abdi İbrahim Ar-Ge, İnovasyondaki Eğilimler ve İlaç Keşfi” ile “Abdi İbrahim-Serbest Eczacılıkta Temel Yönetim Becerileri”, İktisadi ve

İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümünde “Mersin Ticaret Borsası (MTB) Emtia Piyasaları” ile “Mersin Ticaret ve Sanayi Odası İşletme Yönetimi” ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Dış Ticaret Bölümünde açılan “ATAKO Mesleki Çalışma ve Seminer” dersleri ile başlatılmıştır. Örgün ve ikinci öğretim programlarında “İş Yaşamına Geçiş Dersi” kapsamında açılan toplam altı derse yaklaşık 300 öğrencimiz kayıt yaptırmıştır. Uygulamanın Üniversite geneline yaygınlaştırma çalışmaları ise devam etmektedir.

Kalite Komisyonu tarafından önceki dönemlerde başlatılan iyileştirme çalışmaları kapsamında öğrencilerimizin mezun olmadan önce hem çalışma hayatına alışabilmeleri hem de deneyim kazanabilmeleri için uygulanan “işyeri eğitimi” programı için işbirliği yapılan firma/kuruluş sayısı 67’ye yükselmiştir. Mühendislik Fakültesinde yer alan programların tamamı, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde İktisat programı ve Eczacılık Fakültesi 2023 yılında öğretim planlarına “İş Yeri Eğitimi” dersine yer veren birimlerimiz olmuştur.

Olgunluk Düzeyi: (3) Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)B.1.2.1 [Ortak Seçmeli ders uygulamasının başlatılmasına ilişkin Senato kararı](#)

(2)B.1.2.2 [MEÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Uzaktan Eğitim Programlarında Seçmeli Ders Açmaya İlişkin Esaslar](#)

(3)B.1.2.3 [Ders Bilgi Paketlerinde ders dağılım dengelerine ilişkin örnekler](#)

(3)B.1.2.4 [Tüm programlarda okutulan toplam ders sayısı ve seçmeli ders oranı](#)

(3)B.1.2.5 [Ortak seçmeli dersler ve derslere kayıt yaptıran öğrenci sayıları](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Avrupa Yükseköğretim Alanı oluşturulmasını hedefleyen Bologna Süreci Programı ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 44. Maddesi hükümleri gereğince ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda ders bilgi paketleri oluşturulmuştur. Bilgi paketlerinde yer alan her dersin öğrenim çıktıları program çıktıları ile eşleştirilmiştir. Program çıktıları da Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Temel Alan ve Eğitim Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri ile ilişkilendirilerek mezun olan öğrencilerimize öğrenimleri boyunca kazandırılan bilgi, beceri ve yetkinliklerin bilinirliğine olanak sağlamaktadır. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesini gösteren kanıtlar hem birim web sayfalarında hem de üniversitesi web sayfası üzerinde yer alan Bologna Süreci panelinden ders bilgi paketleri üzerinden paylaşılmaktadır. Her yıl Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından akademik birimlere gönderilen yazılarla programların ders bilgi paketlerinin gözden geçirilmesi ve güncellemelerin yapılması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

(2)B.1.3.1 [PMG Komisyonlarının program çıktılarını gözden geçirmesine ilişkin kurumsal düzenleme](#)

(3)B.1.3.2 [Ders kazanımlarının program çıktıları ile ilişkilendirildiği gösteren örnekler](#)

(3)(4)B.1.3.3 [Program çıktılarının paydaşlarla birlikte gözden geçirilmesi](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bologna Süreci çalışmaları kapsamında 2012 yılından itibaren derslerin tasarımında öğrenci iş yükü hesaplamaları dikkate alınarak programlama yapılmaktadır. İş yükünün belirlenmesi için Mersin Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyon çalışmaları kapsamında oluşturulan “Ders İş Yükü Belirleme Anketi” formu (MEU.EÖ.FR-238) kullanılmaktadır. Anket, ortalama başarı düzeyine sahip öğrenciler üzerinden örnekleme yapılarak uygulanmaktadır. Anketlerden çıkan sonuçlar dersi veren öğretim elemanının öngörüsü ile birlikte değerlendirilerek; derslerin iş yükleri belirlenmekte ve ders bilgi paketlerine eklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar:

(3)B.1.4.1 [İş yükü temelli ders tasarımına ilişkin program ve ders örnekleri](#)

(3)B.1.4.2 [Mersin Üniversitesi Diploma Eki Örneği \(Denizcilik Fakültesi\)](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde programları ve öğretim planlarının yıllık izlemeleri ve değerlendirmelerini sistematik bir şekilde düzenli olarak yapabilmek amacıyla Senatonun 17.09.2019 tarih ve 2019/117 sayılı kararıyla “Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi”ne eklenen Ek 2’nci madde ile tüm akademik bölümlerde Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları oluşturulmuş ve görevleri tanımlanmıştır. İlgili maddenin 2’nci fıkrasında adı geçen komisyonların her eğitim öğretim yılında en az bir kez toplanarak programın ve uygulanan öğretim planının öğretim kadrosu ve programla ilişkili dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi güvence altına alınmıştır. Program ve öğretim planının değerlendirilmesinde öğrencilerin görüş ve önerilerine de fırsat tanıyabilmek adına 2024 yılından itibaren son sınıf öğrencilerinin de adı geçen komisyonlarda üye olarak yer alması sağlayacak düzenlemelerin yapılması planlanmaktadır. PMGK toplantıları, standart olarak içeriği belirlenmiş “Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonu Toplantı Tutanağı” (MEÜ.EÖ.FR-572) ile kayıt altına alınmakta ve paydaşları bilgilendirmek amacıyla birim web sayfalarına eklenen “Program ve Müfredat Geliştirme Çalışmaları” bölümünde paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar:

- (2)B.1.5.1 [PMGK'ların görevlerini belirleyen kurumsal düzenlemenin ilgili maddesi](#)
- (2)B.1.5.2 [Program çıktılarının periyodik olarak izlenmesini düzenleyen kurumsal düzenleme](#)
- (3)B.1.5.3 [PMGK toplantı kararlarının web ortamında paylaşım örnekleri](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede eğitim öğretim süreçleri, ilgili yükseköğretim mevzuatı gereklerini yerine getirecek şekilde başta üniversitenin eğitim öğretim politikası olmak üzere eğitim öğretim niteliğini geliştirmeye yönelik belirlenen stratejik hedefler ve KYS standartları gereği eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin oluşturulan süreçlere uygun olarak ve her yıl ilan edilen akademik takvime göre yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar:

- (2)B.1.6.1 [MEÜ eğitim öğretim süreçleri](#)
- (2)B.1.6.2 [MEÜ 2023-2024 Eğitim Öğretim Akademik Takvim](#)
- (2)B.1.6.3 [Deprem nedeniyle 2022-2023 EÖ yılı bahar yarıyılı için uygulama ilkeleri](#)
- (2)B.1.6.4 [2023-2024 eğitim süreçleri uygulama takvimi](#)
- (3)B.1.6.5 [Öğrenci Bilgi Sistemi](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Mersin Üniversitesi'nin eğitim öğretim politikasında öğrenci merkezli öğretim anlayışına yer verilmiştir. Başta akredite programlar olmak üzere, lisansüstü öğretim ile verilen eğitimin niteliği gereği sağlık, mimarlık, mühendislik, eğitim, spor, sanat alanlarında birçok programın öğretim planında yer alan derslerin bilgi paketlerinin iş yükleri bölümünde öğrenci performansına ilişkin uygulamalara yer verilmektedir. Ancak bu uygulamalarda da öğretici odaklı öğretimin yoğun bir şekilde kullanıldığı görülmektedir. Dolayısıyla öğrenci merkezli öğretim konusu Üniversitemizin gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmekte ve bu alanının iyileştirilme süreçlerinde yeni kurulan merkezlerimizden birisi olan Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin etkin rol alması beklenmektedir.

Üniversite'de yürütülen iyileştirme çalışmaları kapsamında 27.10.2021 tarihinde Senato tarafından kabul edilen "Mersin Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi" ile Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin mesleki beceri ve tecrübelerini geliştirmek üzere bir yarıyıl süre ile işletmelerde mesleki eğitim almalarına imkân sağlanmıştır. Öncelikle Mühendislik Fakültesi

programlarında başlatılan uygulamanın önümüzdeki yıllarda müfredatı uygun programların katılımları ile Üniversite genelinde yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları konusunda öğretim kadromuza yetkinlik kazandırabilmek üzere Personel Daire Başkanlığı ile Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü işbirliğinde yürütülen “Eğiticilerin Eğitimi” hizmet içi eğitim programı düzenlenmektedir. 2023 yılında düzenlenen eğitime 73 öğretim elemanımız katılmış olup, üniversitenin kalite güvencesi çalışmaları kapsamında bugüne kadar 362’si 2010-2012, 887’si 2015-2023 yılları arasında olmak üzere toplam 1209 öğretim elemanımız düzenlenen eğiticilerin eğitimi programlarına katılmıştır. Bu program kapsamında; öğretim elemanlarına öğrenci merkezli ders tasarımı, üst düzey düşünme becerileri, aktif öğrenme ve öğretme yöntem ve teknikleri hakkında eğitimler verilmektedir. Eğitimin her yıl düzenli olarak uygulanması güçlü yön olarak değerlendirilirken, tüm akademik kadronun bu eğitimi almamış olması gelişmeye açık yönümüz olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

(2)B.2.1.1 [MEÜ Eğitim Öğretim Politikası](#)

(2)B.2.1.2 [“Eğiticilerin Eğitimi” program içeriği](#)

(2)B.2.1.3 [Mersin Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi](#)

(3)B.2.1.4 [Ders bilgi paketlerinde yer alan uygulamalar](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Mersin Üniversitesi’nde öğrencilerin başarısını ölçmeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar, eğitim öğretimle ilgili kurumsal mevzuatta belirlenen düzenlemelere (B.2.2.1) göre yapılmaktadır. Bologna Süreci gereği yürütülen çalışmalar kapsamında 2012 yılından itibaren hazırlanan ve ilan edilen ders bilgi paketlerinde de dersin öğretim elemanları tarafından derslere ilişkin uygulanacak ölçme ve değerlendirme yöntemlerine yer verilmektedir. Sağlık, mühendislik, mimarlık, sanat gibi alanlarda programların öğretim planlarının nitelikleri gereği kısmen öğrenci merkezli olabilecek ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunsada bu konuda her seviyedeki programları kapsayacak kurumsal bir düzenlememiz bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (2) Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2)B.2.2.1 [Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeye ilişkin kurumsal düzenlemeler](#)

(2)B.2.2.2 [Uzaktan eğitimde sınav güvenliğinin sağlanmasına yönelik uygulama](#)

(2)B.2.2.3 [Uzaktan eğitimde uygulanan çevrimiçi sınav çeşitleri](#)

(2)B.2.2.4 [Engelli öğrencilerin ders ve sınavlarına ilişkin kurumsal düzenleme](#)

(2)B.2.2.5 [MEÜ Uygulamalı Eğitimler Yönergesi](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Mersin Üniversitesi, ön lisans ve lisans programlarına, başta Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) olmak üzere, Dikey Geçiş Sınavı (DGS), Tıpta Uzmanlık Sınavı (TUS), Dış Hekimliği Uzmanlık Sınavı (DUS), Eczacılık Uzmanlık Sınavı (EUS) gibi merkezi yerleştirme sınavları sonuçlarına göre öğrenci kabul etmektedir.

Lisansüstü programlara ve özel yetenek sınavları ile giriş yapılan programlara kabul edilecek öğrenciler ile yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü ise ilgili yükseköğretim mevzuatı ve Mersin Üniversitesi'nin kurumsal düzenlemelerine göre yapılmaktadır.

Kurum içi ve kurumlar arası yatay geçiş kabulleri ise Üniversite Senatosunun 06/12/2023 tarih ve 2023/146 sayılı kararı ile güncellenen “Mersin Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi” hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Değişim programlarına katılan öğrencilerin Üniversiteye döndükten sonraki akademik işlemleri “Mersin Üniversitesi Erasmus+ Programı Öğrenci ve Personel Hareketliliği Çalışma Kurulu Esasları” çerçevesinde düzenlenmiştir. Esasların 7'nci ve 8'inci maddelerine göre, dönüş yapan öğrenciler gerekli belgeleri (transkript, katılım sertifikası, pasaport fotokopisi, öğrenim antlaşması) Üniversitemiz Erasmus Birimine teslim etmektedir. Fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetim kurulları, Erasmus Birimi tarafından öğrenci hakkında iletilen not çizelgesini (transkript) dikkate alarak her bir öğrenci için ders denklikleri, varsa üniversitedeki not ortalamasına katılmayacak dersleri ve not çevirme işlemlerinin yapıldığı kararlarını alarak Üniversite Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ileterek süreci tamamlamaktadır. Öğrencilerin yurtdışında aldığı ve başarılı olduğu derslerin notları Üniversitede uygulanan not sistemine dönüştürülerek, Mersin Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddesine göre, öğrencinin not belgesine (transkript) işlenir. Erasmus değişiminden yararlanan lisans öğrencilerinin not dönüşüm işlemleri Esasların 8'inci maddesindeki not dönüşüm tablosunda yer alan tanımlamalara göre yapılır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(3)B.2.3.1 [MEÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

(3)B.2.3.2 [MEÜ Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavları Kayıt ve Uygulama Esasları](#)

(3)B.2.3.3 [MEÜ Mersin MYO Ön Lisans Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği \(Uzaktan Eğitim\)](#)

(3)B.2.3.4 [Yurtdışından öğrenci kabulüne ilişkin kurumsal düzenlemeler](#)

(3)B.2.3.5 [MEÜ Ön lisans ve Lisans Programlarına Yatay Geçiş Yönergesi](#)

(3)B.2.3.6 [MEÜ Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları](#)

(3)B.2.3.7 [Devlet Konservatuvarı Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)

(3)B.2.3.8 [Devlet Konservatuvarı Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Esasları](#)

- (3)B.2.3.9 [Devlet Konservatuvarı Engelli Öğrenci Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)
(3)B.2.3.10 [Devlet Konservatuvarı Yarı Zamanlı/Kursiyer Öğrenci Yetiştirme Prog. Uyg. Esasları](#)
(3)B.2.3.11 [Özel ve Misafir Öğrenci Yönergesi](#)
(3)B.2.3.12 [MEÜ Çift Ana Dal ve Yan Dal Programı Yönergesi](#)
(3)B.2.3.13 [Erasmus değişim programlarına katılan öğrencilerin akademik işlemleri](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde, kayıtlı olduğu programın ilgili kurullarınca belirlenmiş eğitim-öğretim programındaki zorunlu dersleri ve asgari krediyi sağlayacak seçmeli dersleri başaran, iki yıllık ön lisans programları için 120, dört yıllık lisans programları için 240, lisans ve yüksek lisans derecelerini birlikte veren beş yıllık programlar için 300 ve altı yıllık programlar için 360 AKTS yeterliliğini sağlayan, öğrenim gördükleri programa ilişkin tüm yükümlülükleri yerine getiren ve genel not ortalaması en az 60 olan öğrencilerimiz mezun olarak diploma almaya hak kazanırlar. Diplomalar, Senato tarafından belirlenen esaslara göre düzenlenir Lisans programlarında ilk dört yarıyıldaki bütün derslerden başarılı ve genel not ortalaması en az 60 olan, ancak öğrenim gördükleri programları tamamlamayan/tamamlayamayan öğrencilere kayıtlarını sildirmeleri koşuluyla talepleri üzerine, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde ön lisans diploması verilir. Başka bir üniversiteden nakil yoluyla veya ÖSYM tarafından yapılan sınav sonucuna göre Üniversiteye kayıt yaptıran öğrencinin Üniversiteden diploma alabilmesi için ilgili programa en az iki yarıyıl devam etmesi gerekmektedir. Ayrıca kayıtlı oldukları programları başarıyla tamamlayarak diploma almaya hak kazanan öğrencilerimize diploma ile birlikte Türkçe ve İngilizce olmak üzere diploma eki verilmektedir. Erasmus öğrenci değişim programlarına katılacak öğrencilerin diploma/derecelerinin gerektirdiği çalışmaları yurtdışında yapmak üzere, bir tam akademik yıl için 60 AKTS; iki dönemlik akademik yılda bir dönem için 30 AKTS ve üç dönemlik akademik yılda bir dönem için 20 AKTS kredisine denk gelen programı takip etmek üzere gönderilmesi beklenir. Takip edilen programda başarılı olunan kredilere tam akademik tanınma sağlanır; başarısız olunan krediler ise Üniversitede tekrar edilir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- (2)B.2.4.1 [MEU Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Hazırlanmasına İlişkin Yönerge](#)
(2)B.2.4.2 [MEÜ Mezuniyet ve diploma koşullarına ilişkin düzenlemeler](#)
(2)B.2.4.3 [Erasmus Programı Öğrenci ve Personel Hareketliliği Uygulama Esasları \(Madde 7 ve 8\)](#)
(3)B.2.4.4 [Mersin Üniversitesi Diploma Eki Örneği](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Mersin Üniversitesi'nde eğitim-öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için yeterli sayıda ve uygun donanımına sahip derslik, kütüphane, bilgisayar laboratuvarı, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, sergi alanı, bireysel çalışma alanı vb. ile uzaktan eğitim altyapısı bulunmaktadır. Ayrıca 2023 yılında toplam eğitim ve araştırma alanlarının toplamı alanı 63 bin m²'ye yaklaşmıştır. Süreçlerin yürütülmesinde ilişkin ortaya çıkabilecek fiziki alan ihtiyaçları, iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmekte; öncelik durumu da dikkate alınarak bütçe imkânları ölçüsünde yatırım planları kapsamına alınmaktadır.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek amacıyla gereksinim duyulan altyapı oluşturulmuş ve geliştirilmektedir. Merkezi konferans salonlarında video konferans özelliği ve yerleşke alanlarında kablosuz internet hizmeti bulunmaktadır. Üniversitenin yönettiği süreçler için gereksinim duyulan yazılımlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ve Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) işbirliğinde hazırlanmaktadır. Ayrıca programların nitelikleri gereği talep ettikleri yeni teknolojiler imkânlar ölçüsünde karşılanmaktadır.

Mersin Üniversitesi Uzaktan Eğitim UYGAR Merkezi tarafından alt yapısı oluşturulan uzaktan eğitim teknolojisi Meslek Yüksekokulu bünyesindeki ön lisans programları ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesindeki uzaktan tezsiz yüksek lisans programları için kullanılırken 2020 yılında küresel boyutta yaşanan Covid-19 Pandemisi sürecinde tüm programlarımız eğitim öğretim faaliyetlerini bu alt yapıyı kullanarak yürütülmüştür. Pandemi sonrasında da özellikle ön lisans ve lisans programlarında yabancı dil dersleri hariç ortak zorunlu derslerin uzaktan eğitim yöntemiyle verilmesine devam edilmektedir.

Mersin Üniversitesi'nde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) olarak özgür ve açık kaynak kodlu bir uzaktan eğitim sistemi olan "Moodle" kullanılmaktadır. Öğrenme Yönetim Sisteminin kullanımına ilişkin hem öğrenciler (<http://uedestek.mersin.edu.tr/ogrenci.php>) hem de öğretim elemanları için (<http://uedestek.mersin.edu.tr/ogretim.php>) destek platformunda sayfalar hazırlanmış ve güncellikleri sağlanarak etkin kullanım sağlanmaya çalışılmıştır. Güncellemeler özellikle canlı derslerin yürütülmesi ve izlenmesi, sınav süreçlerine ilişkin bilgilendirici paylaşımlar, sistem kullanımına ilişkin acil ve önemli bilgilerin sunulması konularına odaklanmaktadır. Yapılan tüm bu işlemler Üniversitemizin tüm öğrenci ve öğretim elemanlarını kapsamakta; özellikle engelli öğrencilerimizin desteklenmesi noktasında "Engelsiz Yaşam Birimi" ile iletişim içinde çözüm odaklı yaklaşımlar sergilenmektedir.

Üniversitenin Çiftlikköy kampüsünde bulunan merkezi kütüphane de hem öğrencilerin hem de araştırma kadrosunun kullanımına açık 87 binin üzerinde basılı kitap ve gerek Üniversitenin satın aldığı gerekse ULAKBİM tarafından sağlanan toplam 36 veri tabanında yer alan yaklaşık 4,5 milyon e-kaynak bulunmaktadır. Ayrıca ilçelerdeki akademik birimlerimizin bünyelerinde oluşturulan birim kütüphanelerinde öğrencilerimize ve çalışanlarımız kütüphanecilik hizmetleri verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (2)B.3.1.1 [Mersin Üniversitesi 2023 Yılı Fiziki Alan Verileri](#)
- (2)B.3.1.2 [2023 yılında tamamlanan ve devam eden altyapı yatırımları](#)
- (2)B.3.1.3 [Mersin Üniversitesi 2023 Yılı Kütüphane Kaynakları](#)
- (2)B.3.1.4 [Mersin Üniversitesi Açık Bilim \(Erişim\) Politikası](#)
- (2)B.3.1.5 [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Açık Erişim Bilgilendirme Sayfası](#)
- (3)B.3.1.6 [MEÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından abone olunan veri tabanları](#)
- (3)B.3.1.7 [MEÜ tarafından abone olunan veri tabanlarına uzaktan erişim](#)
- (3)B.3.1.8 [MEÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı e-Dergi listesi](#)
- (3)B.3.1.9 [Uzaktan eğitimde öğrencilerin öğrenme kaynaklarına \(eğitim kılavuzları ve videoları\) erişiminde kullanılan destek sayfası](#)
- (3)B.3.1.10 [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Anket Uygulama Sonuçları](#)
- (3)B.3.1.11 [Genel memnuniyet anketlerinde öğrencilerin öğrenme kaynaklarının yeterliliği ve kaynaklara erişim konusundaki memnuniyetleri](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitede, uygulama esasları yönerge ile belirlenmiş ve güvence altına alınmış bir “Akademik Danışmanlık” sistemi bulunmaktadır. Yönerge gereği fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında ki her sınıf için bölümün kadrolu bir öğretim elemanı, eğitim-öğretim konuları başta olmak üzere öğrencilerin üniversite yaşamları boyu karşılaştacakları sorunların çözümünde yardımcı olmak, onlara rehberlik etmek, mesleki açıdan yönlendirmek, yaşam boyu öğrenme alışkanlığı kazanmalarını sağlamak, Üniversite ve kayıtlı oldukları okulların fakültelerin/yüksekokulların olanakları hakkında bilgilendirmek, başarı durumlarını izlemek ve başarısızlık durumunda gerekli yönlendirmeleri yapmak, ders seçiminde yardımcı olmak ve ders seçimini onaylamak amacıyla akademik danışman olarak görevlendirilmektedir.

Engelli öğrencilerimizin üniversite yaşamlarını kolaylaştırmak ve karşılaşılabilecekleri tüm sorunların çözümüne yönelik çalışmalar ve faaliyetler ise “Engelsiz Yaşam Birimi” tarafından planlanmaktadır. Yürütülen tüm faaliyetler, akademik birimlerde “Engelli Öğrenci Akademik Temsilcisi” olarak görevlendirilen öğretim elemanları işbirliğinde gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

- (3)B.3.2.1 [Mersin Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#)
- (3)B.3.2.3 [Öğrenci memnuniyet anketi 2023 yılı sonuçları](#)
- (4)B.3.2.2 [Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile yemek hizmetlerinin verildiği tesislerin yönetimi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından, fiziki altyapı hizmetleri Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, bilişim altyapısına yönelik hizmetler ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Çiftlikköy yerleşkesinde 7000 m² alana sahip 1 adet merkezi mutfak ve yemekhane bulunmaktadır. 13.000 adet yemek üretim kapasitesine sahip mutfakta OHSAS, HACCP, ISO 9001-2000 TSE kalite belgeli modern tesisimizde yemek üretim ve dağıtım hizmetleri gıda mühendisi denetiminde deneyimli aşçılar ve personeller tarafından yürütülmektedir. Merkezi yemekhane kullanım alanı yaklaşık 2000 m² olup, içerisinde 1 adet VIP yemek salonu, 1 adet VIP ekstra yemek salonu, 5 adet öğrenci yemek salonu, 1 adet idari personel yemek salonu, 1 adet akademik personel yemek salonu ve 1 adet çalışan personel yemek salonu bulunmaktadır.

Üniversitemiz yerleşkesi içerisinde üniversitemiz personeli ve öğrencilerinin yanı sıra Mersin halkına da hizmet vermekte olan 5000 seyirci kapasiteli bir stadyum alanı içerisinde olimpik ölçülere uygun futbol sahası ve tartan zeminli atletizm pisti, 1 adet tribün altı artistik jimnastik salonu, 1 adet tribün altı masa tenisi salonu, kum zeminli plaj voleybol sahası ve 1 adet zihinsel engelliler spor merkezi ve fitness salonu bulunmaktadır. Vadi Spor Tesisleri alanında 6 adet toprak zeminli tenis kortu, 1 adet suni çimli halı saha, 1 adet 4 kulvarlı sentetik zeminli basketbol sahası yer almaktadır. Rektörlük Beden Eğitimi Spor Tesisleri alanında 2 adet beton zeminli tenis kortu, 1 adet dans ve jimnastik salonu, 1 adet brandalı spor salonu, 2 adet beton zeminli basketbol sahası, 1 adet beton zeminli voleybol sahası yer almaktadır. 2 nolu Kapalı Spor Salonu alanında 500 seyirci kapasiteli kapalı spor salonu (ulusal standartlarda) 1 adet öğrenci fitness salonu ve 1 adet personel fitness salonu yer almaktadır. Kapalı Yüzme Havuzu alanında 25 m uzunluğunda 2,5 m derinliğinde 5500 m² kullanım alanlı yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, 20 m uzunluğunda 1,5 m derinliğinde animasyon havuzu bulunmaktadır. Yenişehir yerleşkesinde de 1 adet beton zeminli basketbol/voleybol sahası bulunmaktadır.

Üniversitemizde ayrıca toplamda 32 oda kapasiteli iki ayrı konuk evi Üniversitemize gelen misafirlerimize hizmet vermektedir.

Üniversitemiz Yenişehir ve Çiftlikköy Kampüsünde olmak üzere 2 adet Uygulamalı Kreş ve Anaokulumuz hem kurum çalışanlarımıza hem de Mersin halkına hizmet vermektedir. Üniversitemiz de 2023 yılı sonu itibarıyla tamamlanan kapalı alanlarımızın toplamı 446.867 m² ye, açık alanlarımızın toplamı ise 38.178 kapalı alan m² ye ulaşmıştır.

Üniversite yerleşkelerinin internet bağlantı hızları ise aşağıda verilmiştir.

Yerleşke	İnternet Hızı (Mb/s)
Çiftlikköy Kampusu	3000
Yenişehir Kampusu	300
Tıp Fakültesi Hastanesi	3000
Anamur Meslek Yüksekokulu	100
Erdemli Meslek Yüksekokulu	200
Gülner Meslek Yüksekokulu	80
Mut Meslek Yüksekokulu	60
Silifke Meslek Yüksekokulu	100
Tece Kampusu Uzaktan Eğitim	80
Tece Kampusu Deniz Ticaret	60
Aydıncık Meslek Yüksekokulu	200

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar:

(3)B.3.3.1 [Üniversitenin fiziki alanları](#)

(3)B.3.3.2 [Tamamlanan ve devam eden altyapı yatırımları \(2023\)](#)

(3)B.3.3.3 [MEÜ bilgi işlem ağı topolojisi ve internet bağlantı hızları](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Mersin Üniversitesi'nde dezavantajlı grupların eğitim öğretim olanaklarına erişimi için gerekli her türlü düzenleme yapılmaktadır. Özellikle engellilerin yaşamlarını kolaylaştırmaya ve onlara fırsat eşitliği sağlamaya yönelik yapılan çalışmalar, Üniversitenin vizyonunda yer alan engelsiz bir üniversite olma hedefini gerçekleştirmek üzere planlanmakta ve yürütülmektedir. Engelli öğrencilerimizin üniversite yaşamlarını kolaylaştırmak ve karşılaşılabilecekleri tüm sorunların çözümüne yönelik çalışmalar ve faaliyetler “Engelsiz Yaşam Birimi” tarafından planlanmaktadır. Yürütülen tüm faaliyetler, akademik birimlerde “Engelli Öğrenci Akademik Temsilcisi” olarak görevlendirilen öğretim elemanları işbirliğinde gerçekleştirilmektedir. Engelsiz Üniversite Aracımız ile de özellikle ortopedik engelli öğrencilerimize ikamet adresleri ve okulları arasında ücretsiz taşıma hizmeti verilmektedir.

Üniversitemizde son 15 yılda yapılan binalar engellilere yönelik düzenlemeler dikkate alınarak projelendirilmiş, kullanım yoğunluğunun fazla olduğu kampüs alanlarında gerekli düzenlemeler ve işaretlendirmeler yapılmıştır. Ancak engellilere yönelik düzenlemelerin olmadığı ve büyük bir kısmı Üniversitenin kuruluş döneminde projelendirilen binaları engelsiz binalara dönüştürme çalışmaları da bütçe imkânları dahilinde devam etmektedir. Engellilere yönelik hayata geçirilen projeler ve uygulamalar nedeniyle geçmiş dönemlerde ödüller alan Üniversitemiz, 2018 yılından itibaren Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın yükseköğretim kurumlarında engelsiz bir yaşam alanı oluşturulmasını teşvik etmek amacıyla başlattığı “Engelsiz Üniversite Ödülleri” programında son beş yılda en fazla ödül alan üniversiteler arasında her yıl ilk sıralarda yer almaktadır. Üniversitemiz 2023 yılında da 97 üniversiteden toplamda 1.091 başvurunun yapıldığı Engelsiz Üniversite Ödülleri'nde toplamda aldığı 20 bayrak (4 turuncu, 6 yeşil ve 10 mavi) ödülü ile üniversiteler arasında üçüncü sırada yer almıştır. Üniversitemizde engellilerin yaşamlarını kolaylaştırmak ve onlara fırsat eşitliği

sağlamak amacıyla yapılan düzenlemeler ve alınan ödüller memnuniyet verici olsa da düzenlemelerin tüm kampüs alanlarına ve binalara yaygınlaştırılamamış olması nedeniyle bu alanda iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

2023 yılı itibariyle Üniversitemizde 24'ü ortopedik, 21'i görme, 11'i işitme ve 10'u süregen /kronik ve 27'si çoklu/diğer grup engelli olmak üzere toplam 93 öğrencimiz eğitim ve öğretimine devam etmektedir.

13.07.2023 tarihinde Mersin Umut Girişimciler Üretim ve Pazarlama Kooperatifi, Mersin Yenişehir Halk Eğitim Merkezi, Mersin İşkur İl Müdürlüğü ve Akdeniz Kent Konseyi arasında “Engelsiz E-Ticaret Projesi”ne yönelik iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol uyarınca üniversitemiz Engelsiz Yaşam Biriminde Görme Engelli bireylere yönelik E-Ticaret Projesi kapsamında eğitimler verilmektedir.

Üniversitemizin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde görevli uzman psikolojik danışmanlarımız, dezavantajlı gruplardaki öğrencilerimiz başta olmak üzere ihtiyaç duyan öğrencilerimize hem yüzü yüze hem de çevrimiçi olarak rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

(4)B.3.4.1 [MEÜ Engelsiz Yaşam Birimi 2023 Yılı Değerlendirme Raporu](#)

(4)B.3.4.2 [Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık UYGAR Merkezi 2023 Yılı Faaliyetleri](#)

(4)B.3.4.3 [YÖK Engelsiz üniversite ödülleri alan birimlerimiz](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversite yerleşkelerinde, başta öğrencilerimiz ve personelimiz olmak üzere, kullanım koşullarına bağlı olarak herkese açık sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler için kapalı ve açık spor alanları, amfi tiyatro, kapalı yüzme havuzu, konferans salonları, konser salonları, sergi alanları bulunmaktadır. Öğrencilerin ilgi alanlarına göre ders dışı zamanlarını değerlendirmek, yeni ilgi alanlarına yönelmek ve akademik gelişimlerine katkı sağlamak üzere bilimsel, kültürel, sosyal, sanatsal ve sportif amaçlı kurulan topluluklar önemli bir rol oynamaktadır. Toplulukların kuruluş işlemleri ve işleyişleri ise “Mersin Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi”ne göre yürütülmektedir. Toplulukların etkinlikler için ihtiyaç duyduğu aynı ve nakdi talepler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Üniversitenin imkânları ölçüsünde karşılanmaktadır.

Öğrenci toplulukları tarafından 2023 yılında çeşitli kategorilerde 170 etkinlik düzenlenmiştir. Etkinlik sayısında geçen yıla göre %50 oranında bir düşüş gerçekleşmiştir. 6 Şubat 2023 tarihinde 11 ilimizi etkileyen büyük deprem afeti nedeniyle, deprem bölgesinden gelen vatandaşlarımıza öğrenci yurtlarının ve bazı eğitim binalarının tahsisi nedeniyle Üniversitemizde 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde eğitim öğretim faaliyetlerinin uzaktan eğitim sistemine geçmiş olması, öğrenci topluluklarının etkinlik sayısındaki düşüşün temel sebebi olmuştur.

Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyet erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar:

(3)B.3.5.3 [MEÜ Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi](#)

(4)B.3.5.2 [Öğrenci toplulukları etkinlikleri](#)

(4)B.3.5.3 [MEÜ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öğrenci Toplulukları web sayfası](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Akademik birimlerin kadro gereksinimlerinin hedefler ve öncelikler doğrultusunda karşılanması, kriterlerin belirlenmesi ve akademik liyakatin gözetilerek atamaların gerçekleştirilmesi işlemleri 01.01.2019 tarihinde güncellenen ve ilgili web sayfasında kamuoyu ile paylaşılan Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri (Tıp Fakültesi için geçerliliği devam etmektedir) ile 02.11.2020 tarihli Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri ve çerçevesinde yapılmaktadır. Atama ve yükseltme ölçütleri ile akademik ilanlar Personel Daire Başkanlığı web sayfası (<http://pdb.mersin.edu.tr/>) aracılığı ile açık bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Tüm akademik birimlerde ders görevlendirme işlemleri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde, Mersin Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan Ders Görevlendirme Talimatı doğrultusunda yürütülmektedir. Dersin öğretim elemanının öğrenciler tarafından değerlendirilmesi ise dönem sonlarında Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden uygulanan Ders Değerlendirme Anketi ile ölçülmekte ve gerekli durumlarda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Mersin Üniversitesi'nde dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanları için kurumsal bir düzenleme bulunmamakla birlikte, bu konudaki uygulamalar birimler tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31. Maddesi hükümlerine göre yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

(3)B.4.1.1 [MEÜ Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri 01.01.2019 tarihli](#)

(3)B.4.1.2 [MEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri 02.11.2020 tarihli](#)

(3)B.4.1.3 [MEÜ Öğretim Elemanı Ders Görevlendirme Talimatı](#)

(3)B.4.1.4 [Dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanları ile ilgili 2547 sayılı YÖK Kanunu'ndaki düzenleme](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde her yıl düzenli olarak hizmet içi eğitim kapsamında “Eğiticilerin Eğitimi” programı, Eğitim Fakültesi ve Personel Daire Başkanlığı işbirliğinde; akademik personelin mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için amacıyla uygulanmaktadır. Eğitim sonunda ise yapılan anketlerden elde edilen geri bildirimler ışığında da programın etkinlik değerlendirmesi yapılmaktadır. Mersin Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında düzenlenen “Eğiticilerin Eğitimi” programına katılacak öğretim elemanları, bağlı bulundukları birimlerce belirlenmekte, katılımcı listesinde yer alan öğretim elemanlarının eğitime katılım zorunluluğu bulunmaktadır. 2023 yılında Eğiticilerin Eğitimi Programı Uzaktan Eğitim Merkezi ve Eğitim Fakültesi koordinasyonunda çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar:

(3)B.4.2.1 [MEÜ Personel Daire Başkanlığı 2023 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı](#)

(3)B.4.2.2 [Eğiticilerin Eğitimi Programı eğitim içeriği](#)

B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizin gelişmeye açık yanlarından birisi olan ödül ve teşvik sisteminin yapılandırılmasına yönelik çalışmalar Kalite Komisyonunun 19.06.2023 tarih ve 2023/04 sayılı kararı ile oluşturulan “Ödül ve Teşvik Sistemi Geliştirme Alt Komisyonu” tarafından başlatılmış, alt komisyonun çalışmaları doğrultusunda hazırlanan “Mersin Üniversitesi Ödül ve Teşvik Sistemi Yönergesi” Senatonun 06.12.2023 tarih ve 2023/150 sayılı kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Yönerge gereği oluşturulan “MEÜ Ödül ve Teşvik Komisyonu” çalışmaları doğrultusunda 2023 yılı için başvuru süreci başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: (2) Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

(2) B.4.3.1 [Ödül ve Teşvik Sistemi oluşturulmasına ilişkin Kalite Komisyonu kararları](#)

(2) B.4.3.2 [MEÜ Ödül ve Teşvik Yönergesi](#)

(2)B.4.3.3 [2023 yılı teşvik ödülleri başvuruları için Rektörlük yazısı](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1 Araştırma süreçlerinin yönetimi

Mersin Üniversitesi, araştırma süreçlerinin yönetimini belirlediği araştırma politikası çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Araştırma ve geliştirmeye yönelik stratejiler, hedefler ve performans göstergeleri ise gerek kurumsal gerekse ulusal üst politika belgeleri temel alınarak beşer yıllık dönemler için hazırlanan stratejik planlarda belirlenmektedir. Üniversitemizin 2023-2027 dönemi stratejik planında araştırma ve geliştirmeye ilişkin hedefler, bilgi, teknoloji ve sanat eserleri üretimini ve kalitesi arttırmayı amaçlayan ikinci stratejik amacı altında belirlenmiştir. Bu amaca ulaşabilmek için belirlenen üç stratejik hedef, 14 performans göstergesi ile izlenmektedir. Hedeflere ilişkin izleme faaliyetleri ise altı aylık periyotlarla “Faaliyet Bilgi Sistemi” üzerinden yapılmaktadır. 2023 yılı itibarıyla Üniversitenin araştırma hedeflerine ulaşma performansı, stratejik planlamada performans gerçekleştirmelerini ölçmek için kullanılan hesaplama yöntemlerine (*T.C Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan “Üniversiteler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi -Sürüm 1.1,2021, s.68)* göre %80 olarak gerçekleşmiştir.

Bilimsel araştırma projelerinin önerilmesi, değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve dış kaynaklı projelerin takibi Mersin Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Sürecine uygun olarak yürütülmektedir.

26.01.2024 tarihli 2024/6 sayılı senato kararı ile “Mersin Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” güncellenerek yürürlüğe girmiş olup, bu tarihten önce protokolü başlayan BAP projelerinin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması 08.03.2019 tarihli bir önceki yönergenin 11’inci ve 12’nci maddelerine göre devam etmektedir. BAP Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından takip edilen projelere ilişkin tüm detaylar birimin web sayfası üzerinden de kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

(3)C.1.1.1 [*Mersin Üniversitesi Araştırma Politikası*](#)

(3)C.1.1.2 [*Mersin Üniversitesi’nin araştırma geliştirmeye ilgili stratejik hedefleri ve gerçekleştirme performansları*](#)

(3)C.1.1.3 [*Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi İş Akış Şeması*](#)

(3)C.1.1.4 [*BAP Faaliyetleri PUKÖ Döngüsü*](#)

(3)C.1.1.5 [*Mersin Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Süreci*](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Mersin Üniversitesi bünyesindeki bilimsel araştırmalar için kurum içi finansal destek BAP Birimi tarafından sağlanmaktadır. Bilimsel araştırmalar için sağlanan desteklerin kaynağı, 2547 Sayılı Kanunun 58.maddesi gereği Üniversitenin Döner Sermaye Gelirlerinden %5 oranında aktarılan paylar ile ikinci öğretim tezsiz yüksek lisans gelirlerinden aktarılan paylardan oluşmaktadır. Bu kaynaklar yıl içerisinde BAP Komisyonu tarafından uygun bulunan projeler için kullanılmakta olup, 2023 yılında onaylanan araştırma projelerine toplam 49.120.356,41 TL kaynak sağlanmıştır. Toplam destek miktarı bir önceki değerlendirme yılına göre yaklaşık 8,4 kat artmış olup, bu artış özellikle tıp fakültesi hastanesinin cihaz ve altyapı ihtiyaçlarına yönelik desteklenen güdümlü altyapı projelerinden kaynaklanmıştır.

TÜBİTAK destekleri kurum dışı kaynak kullanımında ise önemli bir yer tutmaktadır. TÜBİTAK tarafından, 2023 yılında öğretim elemanlarımız tarafından projelendirilen 15 araştırmaya 9.166.832,00 TL destek sağlanmıştır. Desteklenen TÜBİTAK projelerine ilişkin detaylar C.1.2.5'te sunulmuştur.

Üniversitemizde İleri Teknoloji Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (MEİTAM) Üniversitenin araştırma kadrosu ve kurum dışı araştırmacılara yönelik hizmet vermektedir. Fen bilimleri, mühendislik ve sağlık alanlarında çalışan araştırmacılar, araştırmaları kapsamında yapacakları deneyler ve analizler için Çiftlikköy yerleşkesi içerisinde yer alan oluşturulan bu merkezi laboratuvar olanaklarından yararlanabilmektedirler. 4.600 m²'lik alana sahip merkezde 13 adet araştırma laboratuvarı, 3 adet hazırlık laboratuvarı ve teknolojik cihazların yer aldığı 17 adet laboratuvar olmak üzere çok disiplinli araştırmalar yapılmasına imkân sağlayan toplam 33 laboratuvar bulunmaktadır. Ayrıca MEİTAM bünyesinde bulunan konaklama hizmetiyle de araştırmacılara kolaylık sağlanmaktadır.

Araştırmacılar, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı hizmetleri kapsamında 32'si kurumsal, 6'sı ULAKBİM aboneliği olmak üzere toplam 39 veri tabanı üzerinden güncel literatüre ulaşabilme imkânı bulabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar:

(3)C.1.2.1 [MEİTAM Tanıtım Kataloğu](#)

(3)C.1.2.2 [MEİTAM bünyesinde yapılan analizler ve ücretleri](#)

(3)C.1.2.3 [MEÜ BAP Yönergesi](#)

(3)C.1.2.4 [2023 Yılı BAP proje çağrısı ve proje türlerine göre destek miktarları](#)

(4)C.1.2.5 [Bilimsel araştırma projeleri için iç ve dış kaynaklı destekler \(2019-2023\)](#)

(4)C.1.2.6 [Temel bilim alanlarına göre BAP desteklerinin dağılımı](#)

(4)C.1.2.7 [TÜBİTAK tarafından 2023 yılında desteklenen araştırma projeleri](#)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Lisansüstü eğitim öğretimin faaliyetlerinin yürütüldüğü beş enstitü bünyesinde, 2'si sanatta yeterlik olmak üzere toplam 69 programda doktora eğitimi yürütülmektedir. Doktora programlarından altı tanesi ise disiplinlerarası özelliğe sahiptir. 2023 yılı itibariyle 69 programda, kayıtlı toplam 671 doktora öğrencisi bulunan Üniversitemizde değerlendirme yılı itibariyle doktora çalışmaları kapsamında 31 projeye BAP tarafından 1.557.388,00 TL destek sağlanmıştır. Bir önceki yıla göre desteklenen proje sayısı 25'ten 31'e yükselmiş ve destek miktarında %159 oranında bir artış gerçekleşmiş olup konuya ilişkin kanıt belge [C.1.2.2](#)'de verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkânlar yürütülmektedir.

Kanıtlar:

(3)C.1.3.1 [MEÜ Doktora Programları](#)

(3)C.1.3.2 [BAP Birimi tarafından desteklenen doktora sonrası araştırmalar \(2019-2023\)](#)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Mersin Üniversitesi'nde, araştırma kadrosu istihdamı ve atanmaları “Mersin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri”ne göre, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi ise bu düzenlemede belirlenen ölçütler ile varsa birimlerin belirlediği ön koşullar dikkate alınarak yapılmaktadır.

Araştırma kadromuzun proje hazırlama ve yürütme konusundaki yetkinliklerinin geliştirilmesine, Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü ile Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri ile katkı sağlanmaktadır. Özellikle uluslararası projeler ve yayınlar için yabancı dil desteği; TTO bünyesinde kurulan Akademik Metin Dil Destek Birimi (DİLDB) aracılığıyla da sunulmaktadır. TTO bünyesinde yapılandırılan beş modülden biri olan “Proje Desteği” modülü ile araştırmacıların, akademisyenlerin, öğrencilerin ve iş dünyasının Akademik (ARDEB) ve Üniversite-Sanayi işbirliği (TEYDEB) projeleri başta olmak üzere Ar-Ge tabanlı destek programlarından yararlandırılması amacıyla proje geliştirme, projelendirme ve yürütme süreçlerine rehberlik edilmektedir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliklerini başarma düzeylerinin takibi için stratejik plan kapsamında stratejik hedefler ve hedeflerle ilgili performans göstergeleri üzerinden yapılmaktadır. Araştırma ve geliştirme alanına ilişkin hedeflerin ve göstergelerin gerçekleşme düzeyleri Faaliyet Bilgi Sistemi üzerinden dönemsel olarak izlenmektedir.

Mersin Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü (TTO) Üniversitemiz bünyesinde 2013 yılında kurulmuş olup Yükseköğretim Kurumları Teknoloji Transfer Ofisi Yönetmeliği doğrultusunda üniversite ve sanayi işbirliğini geliştirmek adına gerçekleştirdiği ulusal ve uluslararası eğitim,

seminer, çalıştay ve benzeri faaliyetler ile araştırma süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar:

(3)C.2.1.1 [Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri \(01.01.2019\)](#)

(3)C.2.1.2 [MEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri \(02.11.2020 tarihli\)](#)

(3)C.2.1.3 [Akademik yükseltme ve atanma ölçütleri ile stratejik hedeflerin uyumu](#)

(3)C.2.1.4. [Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü 2023 Yılı Faaliyetleri](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde araştırma geliştirme alanında ortak çalışmalar Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü, BAP Koordinasyon Birimi ve farklı akademik birimlerin katılımıyla gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar:

(3)C.2.2.1 [Araştırma ve geliştirme alanında yapılan işbirliği protokolleri 2023 yılı etkinlik değerlendirmeleri](#)

(3)C.2.2.2 [Disiplinlerarası lisansüstü programlar](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yükseköğretim kurumlarının temel faaliyet alanlarından biri olan araştırma ve geliştirme konusunda Üniversitemizin performansı, “2023-2027 Dönemi Stratejik Planı” kapsamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin bilgi, teknoloji ve sanat eseri üretiminin ve kalitesinin artırılmasına yönelik belirlenen ikinci stratejik amacına ulaşabilmek üzere, bilimsel araştırma, bilimsel yayın ve sanat eserlerinin nicelik ve nitelik yönünden geliştirilmesine yönelik üç stratejik hedef belirlenmiştir. Bu hedeflerin gerçekleşme performansları ise, hedeflerle ilişkili performans göstergeleri üzerinden altı aylık dönemler halinde izlenmekte, değerlendirilmekte ve sonuçları yıllık idare faaliyet raporları ile duyurulmaktadır.

Ulusal ve uluslararası üniversite sıralama sistemleri, Üniversitenin araştırma performansının takip edildiği diğer bir araçtır. Ayrıca, Web of Science veri tabanı üzerinden de hem Üniversitenin hem de akademik kadronun yayın ve atıf performansı izlenmektedir. Performans sonuçları ilgili kurumlar,

YÖKAK ve Üniversite tarafından kurumsal web sayfaları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Araştırma kadrosunun performansını yansıtan tüm bilimsel faaliyetlerin izlenebilmesi amacıyla, yazılımı Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) tarafından yapılan “Akademik Personel Bilgi Sistemi” (APBS) oluşturulmuştur. APBS üzerindeki güncellemeler eşzamanlı olarak akademik personelin kurumsal web sayfasında da görünürlüğü sağlanarak performansların paydaşlar tarafından da izlenebilmesi sağlanmıştır.

BAP projeleri kapsamında yürütülen araştırmaların performanslarının değerlendirilmesi ise BAP Yönergesi’nin 11. Maddesi gereği proje yürütücüleri tarafından 6 aylık dönemler halinde hazırlanan ara rapor ve 12. maddesi gereği proje bitiş tarihini izleyen 3 ay içerisinde BAP’a sunulması gereken ve araştırma sonuçlarını içeren proje sonuç raporları ile yapılmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirildiği bir diğer araç ise YÖK tarafından yükseköğretim kurumlarından istenen “Yükseköğretim Kurumu İzleme ve Değerlendirme Raporu” dur. Raporun ana başlıklarından biri olan araştırma-geliştirme başlığı altında yer alan 14 gösterge ile Üniversitenin araştırma performansı ayrıca değerlendirilmekte ve izlenmektedir.

2023 yılında başlatılan uygulama kapsamında rektörümüz başkanlığında üniversite üst yönetimi tarafından tüm fakülteleri kapsayan bir ziyaret programı gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede 2015-2023 yılları arasında fakültelerin akademik faaliyetlerde gösterdiği performansları incelenmiş ve sonuçları Fakülte İzleme ve Değerlendirme Raporu olarak hazırlanmıştır. Akademik birim ziyaretlerinin 2024 yılı Ziyaret Programı oluşturulmuştur.

Fakültelerimizin akademik faaliyet performanslarını değerlendirmek üzere 2023 yılında başlatılan uygulama kapsamında rektörümüz başkanlığında üniversite üst yönetimi tarafından tüm fakültelerimizi kapsayan bir ziyaret programı gerçekleştirilmiştir. Ziyaret kapsamında fakültelerimizin 2015-2023 yılları arasındaki akademik faaliyetlerine ilişkin performansları incelenmiş ve inceleme sonrası değerlendirme sonuçlarını gösteren bir “Fakülte İzleme ve Değerlendirme Raporu” hazırlanmıştır. Sürecin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere 2024 yılı fakülte ziyaret programı oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

(2)C.3.1.1 [Mersin Üniversitesi 2024 Yılı Fakülte Ziyaret Planı](#)

(3)C.3.1.2 [Mersin Üniversitesi 2023 yılı araştırma hedeflerinin gerçekleşme performansı](#)

(3)C.3.1.3 [Araştırma performansını izleme mekanizması “Mersin Üniversitesi Faaliyet Bilgi Sistemi”](#)

(3) C.3.1.4 [Mersin Üniversitesi’nin URAP Üniversite Sıralamalarındaki durumu](#)

(3)C.3.1.5 [Mersin Üniversitesi’nin yayın sayıları](#)

(3)C.3.1.6 [Mersin Üniversitesi Fakülte İzleme ve Değerlendirme Raporu](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Araştırma kadrosunun performansını yansıtan tüm bilimsel faaliyetlerin izlenebilmesi amacıyla, yazılımı Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) tarafından yapılan “Akademik Personel Bilgi Sistemi” (APBS) oluşturulmuştur. APBS üzerindeki güncellemeler eşzamanlı olarak akademik personelin kurumsal web sayfasında da görünürlüğü sağlanarak performansların paydaşlar tarafından da izlenebilmesi sağlanmıştır.

2023 yılında Üniversite Yönetimi tarafından tüm fakülteleri kapsayan bir ziyaret programı gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede 2015-2023 yılları arasında fakültelerin akademik faaliyetlerde gösterdiği performansları incelenmiş ve sonuçları “Fakülte İzleme ve Değerlendirme Raporu” olarak hazırlanmıştır (C.3.1.6). Akademik birim ziyaretlerinin 2024 yılı Ziyaret Programı (C.3.1.1) oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

(2)C.3.2.1 [*BAP projelerinin izlenmesi ve sonuçlandırılmasına ilişkin düzenleme*](#)

(2)C.3.2.2 [*Akademik Personel Bilgi Sistemi \(APBS\)*](#)

(3)C.3.2.3 [*MEÜ Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri \(01.01.2019 tarihli\)*](#)

(3)C.3.2.4 [*MEÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri \(02.11.2020 tarihli\)*](#)

(3)C.3.2.5 [*Akademik personelin araştırma faaliyetlerine ilişkin konulardaki memnuniyetleri*](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz evrensel değerler içinde bilimsel çalışmalar ve etkinliklerle ürettiği bilgi ve deneyimini toplum ve insanlık yararına sunarak bölgesel, ulusal ve uluslararası gelişmeye ve sürdürülebilir yaşama katkı sağlamayı benimsemiştir. Mersin Üniversitesinin toplumsal katkı süreçlerine yönelik stratejileri, hedefleri ve performans göstergeleri beşer yıllık dönemleri kapsayan stratejik planların hazırlık aşamalarında belirlenmektedir. 2023-2027 dönemi stratejik planında toplumsal katkı süreçlerine yönelik stratejiler, hedefler ve performans göstergeleri paydaşlara ve topluma katkı sunmayı amaçlayan üçüncü stratejik amaç altında belirlenmiştir. Bu amaca ulaşabilmek için belirlenen dört stratejik hedef, 22 performans göstergesi ile izlenmektedir. 2023 yılı itibarıyla Üniversitenin toplumsal katkı hedeflerine ulaşma performansı, stratejik planlamada performans gerçekleştirmelerini ölçmek için kullanılan hesaplama yöntemlerine (*T.C Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan “Üniversiteler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi -Sürüm 1.1,2021, s.68*) göre % 92 olarak gerçekleşmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin geliştirilmesi amacıyla toplumsal katkı politikasının oluşturulması çalışmaları da üniversitemizde başlatılmıştır.

Üniversitemizin topluma katkı faaliyetleri; ulusal kalkınma hedeflerine ulaşılmasına katkı sunan bilimsel araştırmalar ve projeler, sağlık hizmetleri, yaşam boyu öğrenime yönelik faaliyetleri, danışmanlık hizmetleri, bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetleri olmak üzere beş ana başlık altında yürütülmektedir. Bu ana başlıklar kapsamında paydaşlarımızla iş birliği protokolleri kapsamında 2023 yılında gerçekleştirilen faaliyetler D.2.1.3'te olarak sunulmuştur.

Akademik ve idari birimler ile öğrenci toplulukları, toplumsal katkı faaliyetlerini araştırma, proje faaliyetleri, sosyal sorumluluk faaliyetleri, konferans, panel, seminer faaliyetleri, eğitim ve kurs faaliyetleri kapsamında sürdürmektedir. Bunların yanı sıra sanatsal ve kültürel alanlarda gerçekleştirilen konser, tiyatro gösterimi, sergi, kültür ve spor etkinlikleri ile de desteklenmektedir.

Üniversitemizde bulunan UYGAR merkezleri faaliyetlerini önemli ölçüde toplumsal gelişimi desteklemeye yönelik olarak ulusal ve uluslararası paydaşları ile iş birliği içerisinde sürdürmektedir. Sürekli Eğitim UYGAR Merkezi, Kadın Sorunları UYGAR Merkezi, Gençlik Bilim Sanat UYGAR Merkezi, Kilikia Arkeolojisi Araştırma Merkezi faaliyetlerin yürütüldüğü merkezlere örnek olarak verilebilir. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık UYGAR Merkezi de 06 Şubat 2023 tarihli depremlerden sonra bireysel psikolojik danışma seansları ve diğer destek faaliyetleri ile 2023 yılında önemli katkılarda bulunmuştur.

Sağlık alanında topluma hizmet sunan birimlerimiz arasında Mersin Üniversitesi Hastanesi, Dış Hekimliği Hastanesi ve Onkoloji Hastanesi yer almaktadır. Alanında uzman öğretim üyeleri ve sağlık personeli ile başta Mersin ve bölge halkına olmak üzere nitelikli sağlık hizmeti sunarak sağlık alanında önemli katkı sağlanmaktadır. Mersin Üniversitesi Hastanesi 2003 yılında ISO 9001 KYS Belgesi almıştır ve her yıl TSE tarafından yapılan dış tetkik süreçleri ile KYS kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Sağlık alanında toplumsal katkı kapsamında yürütülen faaliyetler arasında toplumu bu konularda bilinçlendirmek amacıyla eğitimler, seminerler ve özel gün ve haftalara ait toplantılar bulunmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında düzenlenen 21 etkinliğe 5193 kişinin katılımı sağlanmıştır.

Sosyal ve kültürel iletişim alanlarında topluma katkı çerçevesinde Üniversitemiz, İletişim Fakültesi, Mersin Üniversitesi Radyosu ve Mersin Üniversitesi sosyal medya kanalları ile toplumun eğitim, kültür ve sanat alanlarında bilgilendirilmesine yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir. Mersin Üniversitesi sosyal medya kanalı (<https://www.youtube.com/@meukurumsal>) aracılığı ile üniversiteye ait haberler ve tanıtımların yanı sıra bilim, tarih ve sanat alanlarında program ve eğitimlerle teknolojik iletişim araçlarını etkin biçimde kullanmayı amaçlamaktadır. Mersin Üniversitesi Cumhuriyetimizin 100. Yıl Konseri (*Erişim: 100. Yıl Konseri*), İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi "21. Yüzyılda Hümanizmi Yeniden Düşünmek" adlı sempozyum yayını (*Erişim: 21. Yüzyılda Hümanizmi Yeniden Düşünmek*), Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik kapsamında "Üniversite Öğrencileri için Psikoeğitim: Psikolojik Travma" (*Erişim: Üniversite Öğrencileri için Psikoeğitim: Psikolojik Travma*) bu konudaki örnekler arasında bulunmaktadır.

Turizm ve tarım alanlarında yürütülen topluma katkı çalışmalarına Erdemli Belediyesi, Romanya Braila Belediyesi ve Romanya Galati Üniversitesi iş birliği ile hazırlanan Sürdürülebilir Tarım ve İklim Değişikliğinin Azaltılması Projesi, Mersin'de Turizm Yatırımlarına Yönelik Yeni Alternatif Alanların Duyurulması" konulu seminer örnek olarak verilebilir.

Arkeoloji ve tarih alanlarında tarihi, doğal ve kültürel mirası gelecek nesillere aktarmaya katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen arkeolojik kazı çalışmaları da İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Arkeoloji Bölümü ve Kilikia Arkeolojisi Araştırma Merkezi aracılığı ile yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

(3)D.1.1.1 [MEÜ Toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri ile 2023 yılı gerçekleşme performansları](#)

(3)D.1.1.2 [MEÜ toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütüldüğü birimler](#)

(3)D.1.1.3 [Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğünün hazırlanmasında ve yürütülmesinde yer aldığı ulusal/bölgesel sosyal sorumluluk projeleri](#)

(3)D.1.1.4 [UYGAR Merkezleri tarafından 2023 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri](#)

(3)D.1.1.5 [Sürekli Eğitim UYGAR Merkezi tarafından 2023 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri](#)

(3)D.1.1.6 [UYGAR Merkezlerinin gerçekleştirdiği faaliyetlerin türlerine ve sayılarına göre dağılımları](#)

(3)D.1.1.7 [Toplumsal katkı faaliyetlerinden örnekler](#)

(3)D.1.1.8 [Topluma yönelik sağlık alanında düzenlenen etkinlikler](#)

D.1.2. Kaynaklar

Üniversitemizin topluma katkı faaliyetleri; ulusal kalkınma hedeflerine ulaşılmasına katkı sunan bilimsel araştırmalar ve projeler, sağlık hizmetleri, yaşam boyu öğrenime yönelik faaliyetler, danışmanlık hizmetleri, bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetleri olmak üzere beş ana başlık altında yürütülmektedir.

Mersin Üniversitesi Hastanesi, 37 dalda 120 muayene ve tedavi odası ile poliklinik hizmeti vermekte olup, hastanede toplam 22 ameliyathane, 30'u yetişkin ve 20'si çocuk olmak üzere 50 yataklı acil servis ile birlikte 131 gününbirlik tedavi yatağı, radyoloji ünitesi, laboratuvar, toplam 145 yataklı hizmet veren olan yoğun bakımlar ve reanimasyon ünitesi, fizik tedavi ve rehabilitasyon ünitesi, nükleer tıp, böbrek ve karaciğer nakillerinin yapıldığı organ doku nakil merkezi bulunmaktadır. Üremeye yardımcı tedavi merkezi, uyku merkezi ile tam teşekküllü iki ve tek kişilik odalardan oluşan 715 servis yatağı, 3 yataklı mahkûm servisi ve 145 yoğun bakım yatağı olmak üzere toplam 860 yatak kapasitesi ile başta Mersin olmak üzere tüm bölgeye hizmet vermektedir.

6 Mart 2020 yılında hizmete giren ve bölgede tek olan Onkoloji Hastanemiz ise 14 bin 500 metrekare kapalı alana sahip olup 150 yatak ile hizmet vermektedir. Onkoloji Hastanesi Yetişkin Hematoloji, Tıbbi Onkoloji, Çocuk Hematoloji, Çocuk Onkoloji, Radyoterapi Ünitesi, 5 yataklı Aferez ve Fotoferez Ünitesi, 6 yataklı Yetişkin Kemik İliği ve Transplantasyon Merkezi, Çocuk Kemik İliği Transplantasyon Ünitesi (çalışmaları devam etmektedir), 4 dalda 18 muayene ve tedavi odası ile poliklinik hizmeti, yetişkin ve çocuk Kemoterapi Ünitesi, 14 yataklı 3. basamak yoğun Bakımı, hasta yakınları için 40 Yataklı Misafirhanesi ile Mersin halkı ve tüm bölgenin hizmetindedir.

Diş Hekimliği Hastanesi 2023 yılında tamamlanmış olup 30 klinikte ağız ve diş sağlığı hizmetleri

vermektedir. Diş Hekimliği Hastanesinde 2023 yılında 12862 poliklinik muayenesi, 144 ameliyat gerçekleştirilmiştir. Radyoloji ünitesi kapsamında ise 8461 hastaya hizmet verilmiş, 20319 tetkik yapılmıştır.

Üniversitemizde yaşam boyu öğrenime yönelik eğitim faaliyetleri ise Sürekli Eğitim UYGAR Merkezi tarafından yürütülmektedir. Merkez bünyesindeki 4 adet 25 kişi kapasiteli, 1 adet 50 kişi kapasiteli olmak üzere toplamda 5 adet eğitim sınıfı, 21 ve 24 bilgisayar kapasiteli 2 adet eğitim/bilgisayar laboratuvarı, 20 ve 12 kişi kapasiteli 2 adet toplantı salonu, 1 adet Drama Salonu (Etkinlik Salonu), 1 adet resim ve seramik atölyesi ile yaşam boyu öğrenim faaliyetleri yürütülmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerin yürütülmesi için ihtiyaç duyulan finansman kaynağı ise genel bütçe, döner sermaye gelirleri ve projeler kapsamında ulusal ve uluslararası kuruluşlardan sağlanan hibelerle karşılanmaktadır. Alt yapı, donanım ve teknik ihtiyaçlar ise kurum imkânları ile veya projelerin bütçeleri ile karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar:

(3)D.1.2.1 [MEÜ toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin bütçe \(2019-2023\)](#)

(3)D.1.2.2 [Ulusal ve uluslararası kaynaklardan destek sağlanan toplumsal katkı projeleri](#)

(3)D.1.2.3 [2023 Yılında İmzalanan Devam Eden İşbirliği Protokolleri](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Mersin Üniversitesi'nin toplumsal katkı performansı 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı dahilindeki performans göstergeleri ile izlenmektedir. 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan deprem dolayısıyla Üniversitemizin bütün faaliyet alanları olumsuz etkilenmekle birlikte depremden etkilenen bölge halkına hastane, konukevi, eğitim alanları ve eğitim kaynakları ile önemli bir destek sağlanmıştır. 2023 yılı itibarıyla Üniversitenin toplumsal katkı hedeflerine ulaşma performansı, stratejik planlamada performans gerçekleştirmelerini ölçmek için kullanılan hesaplama yöntemlerine göre % 92 olarak gerçekleşmiştir.

Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında Üniversitemiz de ülkemizin tüm kurumları gibi imkânlarını seferber etmiştir. Depremden etkilenen vatandaşlarımız için Hatay'a iki, Osmaniye'ye bir adet olmak üzere üç yardım tırı bölgeye gönderilmiş, deprem bölgesinde ikamet eden Üniversitemiz öğrencilerinden ilimize ulaşmış olanların barınma, beslenme, kıyafet vb. tüm ihtiyaçları karşılanmıştır. Gönüllü personel ve öğrencilerimizden oluşan ekipler Hatay ve Osmaniye'de arama kurtarma faaliyetlerine katılmıştır. Üniversitemiz Hastanesi ve Onkoloji Hastanesi deprem bölgesinden gelen yaralıları hizmet vermiş, depremin yaşandığı günden itibaren Üniversitemiz merkezi yemekhanesi 24 saat açık hale getirilmiştir.

Deprem bölgelerindeki öğrencilerimiz Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi üzerinden tespit edilmiş, eğitim ve öğretime yönelik danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra, barınma sorunları var ise Mersin’de bu sorunun giderilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır. Mersin Valiliği ve Kredi Yurtlar Kurumu ile koordineli bir şekilde deprem bölgesinden gelen yaralı ve yakınlarına kampüsümüz içerisinde yer alan öğrenci yurtları tahsis edilmiştir.

Depremzedelerin psiko-sosyal destek almalarını da sağlayan Üniversitemizde; Üniversitemiz Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından depremden etkilenen ve ilimize getirilen çocuk ve ergenlere yönelik “Afet ve Travma Polikliniği” de hizmete açılmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren 3 hastane, 39 uygulama ve araştırma merkezi ile Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü, kent ve bölgeye yönelik sağlık, sosyal, kültürel ve bilimsel gelişmeye katkı sağlayan faaliyetler ile söz konusu hedeflere ulaşılmasında etkin bir rol oynamaktadır. Merkezlerin ve koordinatörlüğün 2023 yılında gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetleri, alt ölçütlerin olgunluk düzeyi değerlendirmeleri için kullanılan kanıt belgelerinde sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar:

(3)D.2.1.1 [MEÜ toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri ile 2023 yılı gerçekleşme performansları](#)

(3)D.2.1.2 [Deprem sonrası Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetler](#)

(3)D.2.1.3 [2023 yılında imzalanan devam eden işbirliği protokolleri kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Mersin Üniversitesi'nin vizyonu, misyonu ve hedefleri çerçevesinde karar verme süreçleri ile organizasyon yapısı ele alınarak Üniversitenin değişme ve gelişme kapasitesini değerlendirildiği bu raporda, Üniversitenin güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma katkı başlıkları altında detaylı olarak ortaya konmuştur.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Üniversitenin kalite güvencesine temel oluşturmak üzere 2007 yılında kurulan Kalite Yönetimi Koordinatörlüğünün çalışmaları sonucunda 2010 yılından itibaren tüm birimleri kapsayacak şekilde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) standardının uygulanıyor olması Üniversitenin güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir. ISO 9001 KYS şartları gereği iç ve dış paydaşların süreçlere katılımları da güvence altına alınmaktadır.

Üniversitenin ana faaliyet alanlarına ilişkin süreçlerin etkin yönetiminde, Öğrenci Bilgi Sistemi otomasyonu haricinde ihtiyaç duyulan otomasyon sistemlerinin Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Üniversitenin kendi imkânları ile oluşturulması Üniversite'nin diğer güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır. Kullanılan otomasyonlar içinde önemli bir yeri olan "Faaliyet Bilgi Sistemi", stratejik planlar kapsamında belirlenen hedeflere ulaşabilmek için tüm birimler tarafından planlanan faaliyetlerin ve bütçelemelerin altı aylık dönemler halinde izlenmesine ve faaliyet sonuçlarının yıllık olarak raporlanmasına olanak sağlamaktadır. Ancak kullanılan tüm otomasyon sistemlerinin entegrasyonunu sağlayacak bütünsel bir yönetim bilgi sisteminin henüz istenilen düzeyde uygulamaya alınamaması ise gelişmeye açık alanlarımızdan biridir.

Eğitim ve Öğretim

Üniversitenin eğitim öğretim süreçleri eğitim politikası ve eğitim öğretimin niteliğini geliştirmek üzere belirlenen birinci stratejik amaç altında yer alan hedefler doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversite bünyesinde yapılandırılan kalite yönetim sistemi alt yapısı ile öğrencinin ilk kayıt aşamasından mezun olduğu aşamaya kadar izlenmesi ve değerlendirilmesi ilişkin araçların tanımlanmış olması, Bologna Süreci şartları gereği tüm programların eğitim amaçlarının ve öğrenme çıktılarının tanımlanarak Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinde yapılandırılan Bologna Bilgi Paketi ile güvence altına alınmış olması, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik düzenlemeler ile 2002 yılından uzaktan eğitim altyapısına sahip olması eğitim öğretim alanındaki temel üstün yönlerini oluşturmaktadır.

Kalite Komisyonunun iyileştirme çalışmaları kapsamında fakülte ve yüksekokul bünyelerindeki aktif bölümlerde oluşturulan "Program ve Müfredat Geliştirme Komisyonları" ile programlarda uygulanan öğretim planlarının sektörel gelişmeleri ve beklentileri karşılama durumlarının ilgili sektör temsilcileri ile birlikte değerlendirilmesine olanak sağlanmıştır. Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Periyodik Faaliyetler Eylem Planı gereği komisyonlar her yıl toplanmakta ve toplantı kararları birim web sayfaları üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Ancak tüm programlar dikkat alındığında söz konusu komisyonların etkin ve verimli şekilde çalışmasına ilişkin performansları beklentileri karşılayacak düzeyde gerçekleşmemektedir. Bu konu, 2024 yılı içinde planlanacak iyileştirme çalışmaları kapsamında yeniden gözden geçirilecektir.

Değerlendirme yılı içerisinde akredite program sayısında bir önceki yıla göre gelişme olmamıştır. Bu konuda iyileşme sağlayabilmek için Kalite Komisyonun 19.6.2023 tarih ve 2023/02 sayılı kararı ile “Program Öz Değerlendirme ve Akreditasyon Alt Komisyonu” oluşturulmuştur. İlahiyat Fakültesi ve Anamur Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programında pilot uygulamayı başlatan Komisyonun çalışmalarının Üniversite geneline yaygınlaştırılmasıyla ileriki dönemlerde öz değerlendirmesi yapılan ve akredite olan program sayımızda artışlar beklenmektedir.

Üniversitemizin vizyonu doğrultusunda engelsiz üniversite olma hedefine yönelik gerçekleştirilen düzenlemeler ve bunlara yönelik alınan ödüller memnuniyet verici olsa da düzenlemelerin her engel grubunun gereksinimlerini üniversitenin her alanında henüz karşılayacak düzeyde olmaması bu alanda ki iyileştirme çalışmalarının devamlılığını gerekli kılmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversitede araştırma faaliyetleri, araştırma politikası ve ilgili stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Araştırma kadrosunun niteliği Üniversitenin Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ile geliştirilmektedir. Araştırmacıların, araştırma konuları için güncel literatüre ulaşabilme imkânı sağlayan 14’ü kurumsal abonelik, 22’si ULAKBİM aboneliği olmak üzere toplam 36 veri tabanı aboneliği, laboratuvar ihtiyaçlarını karşılamak üzere İleri Teknoloji Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (MEİTAM) bünyesinde merkezi laboratuvarların ve test-analiz cihazların varlığı, Teknoloji ve Transfer Ofisi Koordinatörlüğü tarafından proje ve patent süreçlerine ilişkin destek hizmetlerinin varlığı Ar-Ge alanında güçlü yönlerimiz olarak öne çıkmaktadır. Merkezi laboratuvarlardaki ihtiyaçlarının giderilmesi amacıyla hazırlanan 10.000.000,00 TL bütçeli “MEİTAM İlave Alt Yapı ve İdame Projesi” nin 2024 yılı yatırım programı kapsamında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Sektörler ve Kamu Yatırımları Genel Müdürlüğü tarafından onaylanması durumunda daha etkin ve rekabetçi bir hizmet vermesi beklenmektedir.

2023 yılında yeniden yapılandırılan Mersin TTO ise üniversitemiz ile sanayi arasında projeler odaklı güçlü bir köprü oluşturarak, akademik araştırmaların ve buluşların ticarileştirilmesine hizmet etmektedir. Bu sayede, topluma yenilikçi ürünler ve hizmetler sunma fırsatı yakalanmakta aynı zamanda öğrencilerimize de gerçek dünya deneyimi kazandıracak ve mezuniyet sonrası kariyerlerini şekillendirecek önemli bir katkı sağlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun performansını yansıtan tüm bilimsel faaliyetleri, yazılımı Bilgi İşlem Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) tarafından yapılan “Akademik Personel Bilgi Sistemi” (APBS) üzerinden izlenebilmesini sağlanmaktadır.

Değerlendirme yılı içerisinde araştırmalar için ihtiyaç duyulan finansal destekler sadece Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve TÜBİTAK tarafından sağlanmıştır. BAP tarafından 2023 yılında onaylanan araştırma projelerine toplam 49.120.356,41 TL, 12 projeye ise TÜBİTAK tarafından 9.166.832,00 TL destek sağlanmıştır.

Araştırma geliştirme alanında araştırma projeleri için dış destek kaynaklarının çeşitlendirilmesi, teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi, disiplinlerarası lisansüstü program sayısının ve doktora sonrası araştırmaların sayısının artırılması iyileştirmeye açık alanlardır.

Toplumsal Katkı

Üniversitede topluma katkı amaçlı faaliyetler; Üniversitenin 2023-2027 dönemi stratejik planında üçüncü stratejik amacımız olan “paydaşlara ve topluma katkı sunmak” amacı altında yer alan hedeflere ulaşılmasına katkı sağlayan bilimsel araştırmalar ve projeler, sağlık hizmetleri, yaşam boyu öğrenime yönelik faaliyetler, danışmanlık hizmetleri, bilgilendirme ve bilinçlendirme etkinliklerinden oluşmaktadır. Topluma katkı faaliyetleri gerçekleştirilmesinde etkin rol alan tıp fakültesi hastanesi, onkoloji hastanesi, 2023 yılında hizmete açılan diş hastanesi, sayıları 40’ı bulan UYGAR merkezleri ile Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü gibi birimlerimizin ve alt yapının varlığı güçlü yönümüz olarak öne çıkmaktadır.

UYGAR merkezleri tarafından gerçekleştirilen 2023 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinden toplam 8512 kişi faydalanmıştır. Üniversitemiz hastanelerinde ise 1,25 milyona yakın poliklinik hizmeti, 43 binin üzerinde ameliyat hizmeti verilerek sağlık konusunda yerel, bölgesel ve ulusal ölçekte önemli bir toplumsal katkı faydası sağlanmıştır.

Proje odaklı faaliyetlerle gerek kurumun gerekse kentin gelişimine katkı sağlayan faaliyetlerin yürütülmesinde etkin bir rol alan Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörlüğü ise çeşitli hibe programları kapsamında ulusal ve uluslararası boyutta hazırladığı ve yürüttüğü projeler ile üniversitemizin toplumsal katkı hedeflerine önemli katkılarda bulunmaktadır.

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine yön verecek kurumsal bir politikanın olmaması, gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinlik değerlendirmelerinin beklentileri karşılayacak düzeyde olmaması ve sayıları 40’a ulaşan tüm UYGAR merkezlerinin faaliyetlerinin izlenmesini ve değerlendirilmesine ilişkin koordinasyonu sağlayacak bir yapısal bir düzenlemenin bulunmaması ise toplumsal katkı alanında iyileştirmeye açık alanlarımızın başında gelmektedir.